

ManageEngine

GUÍA DE SOLUCIONES

El manual integral para gestionar su infraestructura de TI





8 de 10

de las más grandes compañías de
cuidado de la salud



8 de 10

de las más extensas com-
pañías de servicios financieros



9 de cada 10

compañías de Fortune 100

**confían en ManageEngine
para gestionar su TI**

Alineando TI con el negocio

ManageEngine desarrolla software de administración integral de TI para todas las necesidades de su negocio.

Índice

GESTIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Gestión de servicios empresariales y de TI

ServiceDesk Plus	10
ServiceDesk Plus MSP	12

Gestión de servicios al cliente

SupportCenter Plus	14
--------------------	----

Gestión de activos de TI

AssetExplorer	15
---------------	----

GESTIÓN DE ACCESOS E IDENTIDADES

Gestión de Active Directory

ADManager Plus	18
ADManager Plus MSP	19
ADAudit Plus	20
ADSelfService Plus	22
Exchange Reporter Plus	24
RecoveryManager Plus	25

Gestión de acceso privilegiado

PAM360	30
PAM360 MSP	31
Password Manager Pro	32
Password Manager Pro MSP	34
Access Manager Plus	35
Key Manager Plus	36

Gobernanza y administración de identidades

AD360	26
M365 Manager Plus	28
Identity Manager Plus	29

GESTIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

SIEM

Log360	38
Log360 Cloud MSSP	39
Gestión de logs y de cumplimiento	
EventLog Analyzer	40
EventLog Analyzer MSSP	41
Firewall Analyzer	42

Auditorías de seguridad

ADAudit Plus	43
SharePoint Manager Plus	45
M365 Security Plus	46
Cloud Security Plus	47
DataSecurity Plus	48
FileAnalysis	49

GESTIÓN Y SEGURIDAD UNIFICADA DE ENDPOINTS

Gestión de endpoints

Endpoint Central	51
Endpoint Central MSP	53
Mobile Device Manager Plus	54
Mobile Device Manager Plus MSP	55
Patch Manager Plus	56
Patch Connect Plus	57
OS Deployer	58
Remote Access Plus	59
RMM Central	60

Seguridad de endpoints

Vulnerability Manager Plus	61
Device Control Plus	62
Application Control Plus	63
Browser Security Plus	64
Endpoint DLP Plus	65

GESTIÓN DE OPERACIONES DE TI

Monitoreo del rendimiento de la red

OpManager Plus	67
OpManager	69
OpManager MSP	70
NetFlow Analyzer	71
Network Configuration Manager	72
Firewall Analyzer	73
OpUtils	75

Monitoreo del rendimiento de las aplicaciones

Applications Manager	76
Site24x7	77
Site24x7 MSP	78

Gestión de incidentes de TI

AlarmsOne	79
Site24x7 StatusIQ	80

Gestión de DNS

CloudDNS	81
----------	----

ANÁLISIS AVANZADO DE TI

Analytics Plus	83
CloudSpend	84

DESARROLLO DE APLICACIONES DE CÓDIGO BAJO

AppCreator	87
------------	----

APLICACIONES DE PRODUCTIVIDAD CORPORATIVA

Zoho Creator	89	Zoho Mail	94
Zoho Sprints	90	Zoho Meetings	95
Zoho Projects	91	Zoho Lens	96
Zoho Assist	92		
Zoho Workplace	93		

Contáctenos (línea gratuita)

US: +1 888 720 9500

US: +1 888 791 1189

UK: +44 800 028 6590

AUS: 1800 631 268

IND: 1800 572 6673





ManageEngine posee el portafolio de software de administración de TI más amplio de la industria. Tenemos todo lo que necesita, más de 90 productos y herramientas gratuitas, para administrar todas sus operaciones de TI, desde redes y servidores hasta aplicaciones, help desk, Active Directory, seguridad, desktops y dispositivos móviles.

Desde el 2001, equipos de TI como el suyo nos han contactado en búsqueda de un software asequible y con muchas funcionalidades que sea fácil de usar. Puede encontrar nuestras soluciones on - premises y en la nube que permiten el funcionamiento de las TI de más de 180.000 compañías en todo el mundo, incluidas 9 de cada 10 compañías en Fortune 100.

A medida que se prepara para afrontar los desafíos de administración de TI que se avecinan, lideraremos el camino con nuevas soluciones, integraciones contextuales y otros avances que sólo pueden provenir de una compañía dedicada especialmente a sus clientes. Y como una división de Zoho Corporation, continuaremos procurando la estrecha alineación entre negocios y TI que necesitará para aprovechar las oportunidades en el futuro.

ManageEngine, una división de  Corp.

Administración de servicios de TI

Una administración de help desk poderosa que provee un soporte sin fallas a usuarios finales.





ServiceDesk Plus

ServiceDesk Plus es un producto revolucionario para redirigir los esfuerzos de los equipos de TI, desde la lucha diaria contra incendios a la administración proactiva de TI. Proporciona una gran visibilidad y un control central al tratar los problemas de TI para garantizar que las empresas no sufran ningún tiempo de inactividad. Durante más de 10 años, ServiceDesk Plus ha beneficiado a millones de administradores de TI, usuarios finales y partes interesadas.

Características y beneficios



Rastree incidentes fácilmente

Reduzca las interrupciones, mejore la productividad de los agentes, cumpla con los SLAs y administre el ciclo de vida completo de los tickets de TI.



Implemente cambios con impactos y riesgos mínimos

Implemente cambios con impactos y riesgos mínimos



Muestre todos los servicios de TI en un catálogo de servicios

Muestre los servicios de TI que están disponibles para los usuarios finales y deles una nueva apariencia. Cree y publique un catálogo de servicios con acuerdos de nivel servicio (SLAs) personalizados y aprobaciones de varias etapas.



Obtenga información de la mesa de ayuda de TI

Genere más de 150 informes incorporados, personalizados, de consulta e informes rápidos que pertenecen a varios módulos de la mesa de ayuda de TI, los cuales incluyen solicitudes, problemas, cambios, activos, encuestas, contratos y compras.



Capacite a los usuarios finales con un portal de autoservicio

Facilite la creación de solicitudes de forma sencilla, utilice notificaciones automáticas para mantener informados a los usuarios finales sobre el progreso y las aprobaciones de los tickets y notifique a toda la empresa sobre interrupciones.



Cree una completa base de conocimientos

Publique una base de conocimientos para ayudar a los usuarios finales a resolver por su cuenta incidentes repetidos y evitar tickets de la mesa de ayuda de TI.



Asignación automática de tickets

Asigne automáticamente los tickets según la disponibilidad del técnico, utilizando un método de balanceo de carga o de turno para cubrir cada ticket.



Gestione un inventario completo de activos de TI

Descubra y mantenga un inventario de activos de TI con un descubrimiento automático eficiente.

ServiceDesk Plus

Otros aspectos destacados

- » Gestión de servicios empresariales
- » Más de 150 informes
- » Mesa de servicio móvil
- » Soporte multi - sitio
- » Dashboards en tiempo real
- » Automatizaciones inteligentes
- » Personalizaciones sin código



Un sistema de tickets de “mesa de ayuda excepcional

“ServiceDesk Plus ha sido un excepcional sistema de tickets de mesa de ayuda el cual redujo mucho mi nivel de estrés, sé que todo lo que necesito saber está en un sólo lugar. Sé lo que hay en cola y [yo] confío en que no he olvidado ninguna solicitud”.

Joe Gonzales,

Gerente de Servicios de TI,
Centro de Convenciones de Austin

ServiceDesk Plus MSP

ServiceDesk Plus MSP es un software web de mesa de ayuda listo para ITSM, diseñado específicamente para proveedores de servicios administrados. Esta solución ITSM en uno brinda un servicio de mesa de ayuda, mesa de servicio, administración de cuentas y activos de forma integral, así como controles remotos e informes avanzados en una arquitectura multiusuario con una sólida segregación de datos. Con ServiceDesk Plus MSP, los proveedores de servicios pueden ofrecer servicios y soporte a múltiples clientes utilizando controles centralizados.

Características y beneficios



Gestione múltiples clientes

Mantenga y personalice contactos y cuentas individuales, establezca relaciones comerciales, configure reglas comerciales, establezca acuerdos de nivel servicio únicos para cada cuenta, aumente la satisfacción del cliente y más, todo desde una plataforma común.



Gestione eficientemente los incidentes de cada cuenta

Automatice la administración de incidentes organizando tickets de diferentes cuentas, asignando incidentes a los técnicos apropiados y resolviendo incidentes recurrentes para que el equipo de la mesa de servicio pueda enfocarse en tareas más productivas.



Muestre todos los servicios disponibles en un catálogo de servicios

Organice los servicios en categorías de servicios y publíquelos en el portal de autoservicio del cliente. Cree flujos de trabajo personalizados y procesos automatizados, y asocie las tareas apropiadas y los SLAs con los servicios para cumplir rápidamente las solicitudes de los clientes.



Aumente la satisfacción del cliente con una base de conocimientos

Mejore una base de datos de conocimientos existente o cree una nueva desde cero con plantillas y resoluciones sencillas a partir de tickets resueltos anteriormente. Los técnicos pueden aprender y registrar lo que se debe hacer para futuras referencias al resolver problemas complejos.



Tome el control con los sencillos procesos de administración de cambios

Implemente cambios en un entorno controlado y estructurado para reducir su impacto. Los ciclos completos de aprobación también están disponibles según el tipo de cambio.



Use analíticas avanzadas para mantenerse al tanto de los servicios

Acceda rápidamente a los indicadores clave de rendimiento de la mesa de servicio sin escribir consultas complejas de bases de datos. Utilice la analítica para identificar de forma proactiva las vías de mejora del servicio, adquisición de clientes, generación de ingresos y nuevas ofertas de servicios.

ServiceDesk Plus MSP

Otros aspectos destacados

- » Auto asignación de técnicos
- » Escaneo basado en agente
- » Control remoto integrado
- » Rebrand - Personalice su cuenta
- » Más de 100 informes



“Excelentes opciones de SLAs, permite actualizarse instantáneamente”

“ServiceDesk Plus MSP permite que nuestros clientes se mantengan actualizados a tres niveles (teléfono, correo electrónico y web), proporciona excelentes opciones de SLAs basados en los clientes, permite que nuestro personal técnico se actualice instantáneamente en todas las solicitudes, y sobre todo proporciona una función de informes fácil de usar con informes programados, lo que me da el tiempo para concentrarme en otros requisitos comerciales”.

Jason Roberts,

Gerente técnico, TCNS

SupportCenter Plus

SupportCenter Plus es un software web de asistencia al cliente que permite a las organizaciones gestionar de forma efectiva los tickets de los clientes, la información de cuenta y contacto, y los contratos de servicio para proporcionar una experiencia superior al cliente.

Características y beneficios



Rastree las necesidades de los clientes a través del soporte multicanal

Vea las interacciones de cada cliente desde un solo lugar, independientemente del modo de comunicación que elijan.



Personalice y automatice los flujos de trabajo de solicitudes

Automatice a la perfección el proceso de creación, organización y seguimiento de solicitudes.



Administre cuentas individuales y contactos

Gestione la información de los clientes, incluidos los productos y servicios adquiridos, los contratos a los que tienen derecho, su jerarquía organizacional, etc...



De los clientes al control con un portal de autoservicio personalizado

Implemente un portal de autoservicio personalizable y permita a los clientes enviar tickets, rastrearlos, buscar en la base de conocimientos y generar informes.



Cree una mesa de ayuda completa para cada unidad de negocio

Permita que cada unidad de negocio defina su producto o configuración específica del servicio para que puedan trabajar de forma independiente.



Rastree y mantenga contratos y SLAs en un solo lugar

Administre múltiples contratos de servicio y planes de soporte relacionados para atender a los clientes a tiempo y facturarlos correspondientemente.

AssetExplorer

AssetExplorer es un software web de administración de activos de TI (ITAM) que ayuda a monitorear y administrar los activos durante cada etapa de su ciclo de vida. AssetExplorer proporciona varias formas de garantizar que se descubran todos los activos en una red. Administre los activos de software y hardware, garantice el cumplimiento de las licencias de software y realice un seguimiento de las órdenes de compra y los contratos.

Características y beneficios



Descubra todos los activos en una red

Escanee periódicamente el software, el hardware y otra información de propiedad para mantener la información de cada activo actualizada. Realice seguimiento y administre cualquier estación de trabajo o dispositivo de red, incluidos equipos de Windows, Linux, Mac, AIX y Solaris, así como las impresoras, routers y switches.



Administre y rastree licencias de software

Administre todos los tipos de licencias, incluyendo OEM, concurrente, empresarial, gratis, usuario nominal, node-locked, prueba, volumen y licencias individuales.



Gestione fácilmente todos los activos de software

Descubra automáticamente todo el software disponible en cada estación de trabajo. Garantice fácilmente el cumplimiento al controlar la lista de software compatible, sin licencia y con licencia excesiva.



Administre de manera efectiva las órdenes de compra y los contratos

Identifique las áreas que necesitan reducir gastos, las políticas impuestas y las redundancias eliminadas, lo que permite una mejor gestión del ciclo de vida completo de una orden de compra.



Monitoree el ciclo de vida de los activos

Maneje el ciclo de vida completo de un activo, desde el momento de la compra hasta el momento en que ya no se necesita.

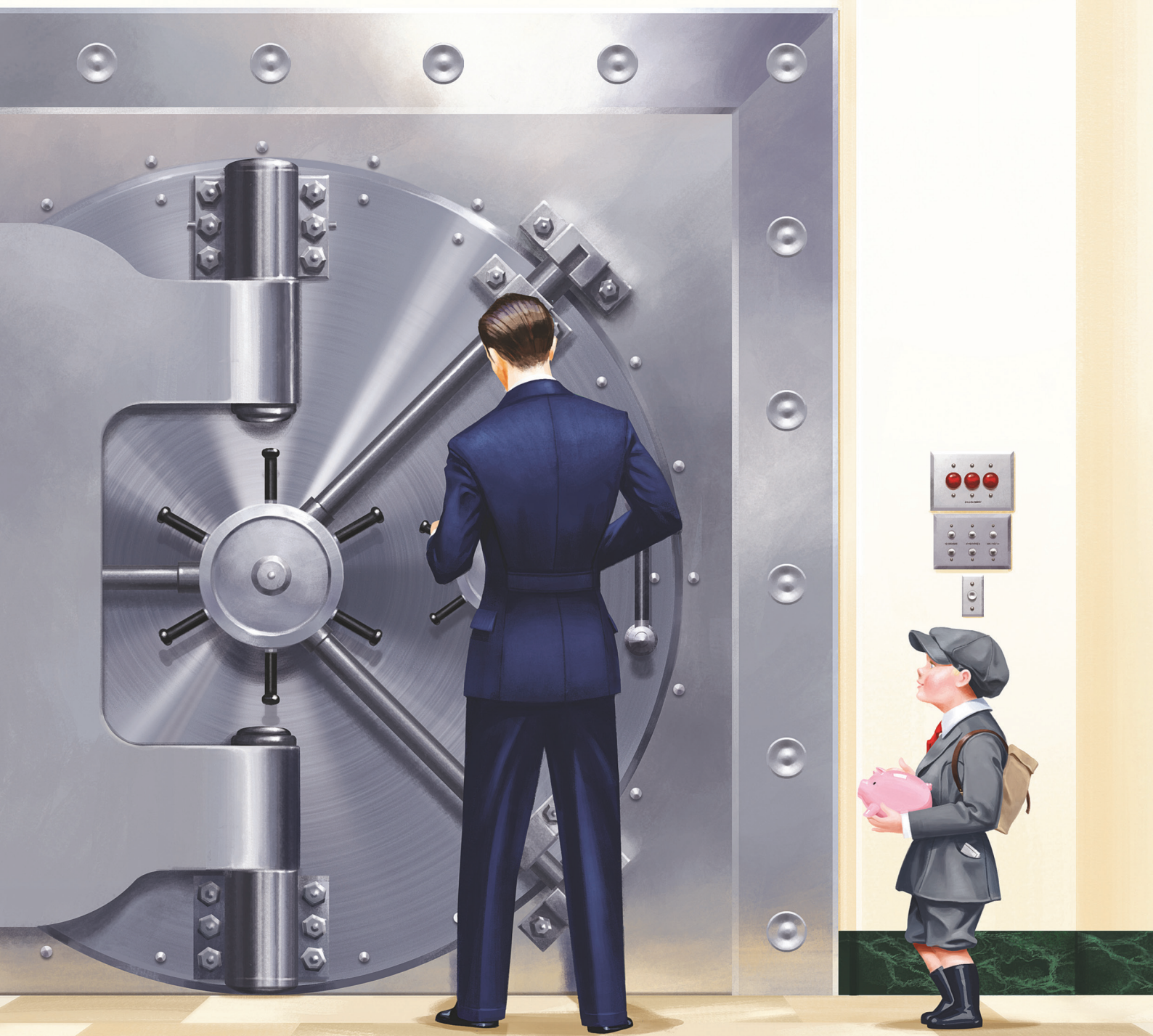


Realice seguimiento automático del hardware y software

Escanee y audite todas las estaciones de trabajo conectadas a través de LAN, WAN Y VPN. Vea la información completa de propiedad de un activo, junto con la información de inventario de hardware y software, para obtener una imagen clara de quién es el dueño de qué.

Administración de identidad y acceso

Administre identidades de usuario, gobierne accesos a recursos, haga cumplimiento de seguridad y asegure el cumplimiento de estándares regulatorios, de una manera fácil.



ADManager Plus

Una solución de administración e informes de Active Directory, que tiene más de lo que deseaba en ADUC. Desde una GUI auto explicativa, administre identidades (cuentas en AD o extraiga informes instantáneos, todo a un clic de distancia. Esta herramienta puede incluso convertir al personal de recursos humanos en administradores de TI.

Características y beneficios



Aprovisionamiento estandarizado desde un solo lugar

Desde los buzones de Exchange a las cuentas O365, todos los derechos de los usuarios se pueden proporcionar desde una única ventana o plantilla de aprovisionamiento.



Aprovisionamiento/desaprovisionamiento automatizado

Aprovisione nuevas cuentas de usuario automáticamente a medida que se actualiza la lista. Cuando las cuentas se terminen, automáticamente archive sus carpetas de inicio y revoque sus membresías de grupo / permisos de acceso.



Automatización de operaciones críticas / cotidianas de AD

Ya sea una “administración de cuenta inactiva” o una tarea de AD de rutina, cualquiera puede ser automatizada.



Soluciones de gestión de usuarios off-the-shelf

La administración de usuarios consiste en cambiar cualquiera de los 150 atributos de usuario en función de una situación. Utilice el conjunto de soluciones preestablecido para reaprovisionamiento de cuentas.



Más de 140 informes preelaborados y centrados en el reaprovisionamiento

Por ejemplo, si está leyendo el informe “Usuarios sin script de inicio de sesión” y decide que asignará el script de inicio de sesión a ciertas cuentas. Desde el informe, elija esas cuentas y asigne el script!



Delegación de AD inteligente, no invasiva

Delegue tareas, no el control. Con nuestro sistema de delegación y el flujo de trabajo de Active Directory, puede delegar de forma segura las tareas de administración de usuarios a los gerentes de negocios / RR.HH.

ADManager Plus MSP

Gestione los entornos de Active Directory, Microsoft 365 y Exchange de sus clientes desde una consola. Delege la gestión, cree flujos de trabajo basados en aprobación y establezca notificaciones para garantizar que sus clientes están informados sobre todos los cambios hechos en su entorno.

Características y beneficios



Aprovisionamiento personalizable basado en plantillas

Automatice el aprovisionamiento de usuarios con plantillas personalizadas con base en los requisitos de cada cliente. Gestione los privilegios, acceso y aprovisionamiento de buzones de todos los usuarios con base en sus necesidades corporativas desde una consola.



Dashboards personalizables

Cree dashboard personalizados para obtener visibilidad del estado actual de los dominios de sus clientes con métricas como usuarios y equipos inactivos, usuarios con contraseñas vencidas, usuarios bloqueados o deshabilitados y el número de estaciones de trabajo y controladores de dominio.



Automatice operaciones de AD

Automatice tareas de AD como gestión de cuentas inactivas u otras funciones rutinarias de AD con base en los requisitos organizacionales del cliente.



Delegación inteligente

Obtenga la flexibilidad de delegar las tareas de gestión de distintos clientes para diferentes técnicos y garantice que los datos corporativos confidenciales de los clientes no son accesibles para empleados no autorizados.



Auditoría y cumplimiento

Ayude a sus clientes a aprobar auditorías de cumplimiento con más de 150 informes integrados y opciones para generar informes personalizados según las necesidades de cada cliente.



Integraciones con HCM

Integre ADManager Plus MSP con varias aplicaciones para la gestión de capital humano (HCM) como Ultipro, BambooHR, Workday y Zoho People para automatizar el proceso de incorporación de usuarios. Usted puede integrar ADManager Plus MSP con otras aplicaciones de HCM con compatibilidad de API para automatizar el aprovisionamiento, modificación y desaprovisionamiento de usuarios.



Personalice flujos de trabajo con alertas

Ejecute cambios críticos al entorno de un cliente solo después de su aprobación con flujos de trabajo personalizados. Envíe alertas en tiempo real por SMS o correo electrónico por cambios críticos a todos los interesados.

ADAudit Plus

ADAudit Plus es una solución de cumplimiento y seguridad de TI diseñada para organizaciones basadas en Windows. Proporciona un conocimiento profundo de los cambios que afectan tanto al contenido como a la configuración de Active Directory y los servidores. Además, ADAudit Plus proporciona una completa inteligencia de acceso para desktops y servidores de archivos (incluidos los archivadores de NetApp, lo que permite a los administradores proteger los datos de la organización.

Características y beneficios



Reciba alertas de Active Directory y monitoree cambios en tiempo real

Registre cualquier cambio en Active Directory, 24x7. Reciba notificaciones instantáneas cuando ocurran cambios, incluyendo quién hizo qué, desde dónde y cuándo.



Audite la actividad de acceso a archivos

Vea a qué archivos y carpetas acceden los usuarios. Realice un seguimiento de todas las actividades que se realicen a un archivo, incluida la lectura, eliminación, copia o movimiento de archivos.



Monitoree la actividad de inicio de sesión del usuario

Obtenga un informe detallado de la actividad de inicio y cierre de sesión de los usuarios, ya sea que se realicen a través de estaciones de trabajo o servicios de terminal.



Detecte anomalías al instante

Reciba alertas sobre eventos inusuales, como los inicios de sesión en horario no comercial o los intentos de inicio de sesión no válidos dudosos antes de que se produzcan catástrofes.



Obtenga un seguimiento de auditoría completo para la actividad de usuarios privilegiados

Realice un seguimiento de lo que hacen los administradores. Obtenga detalles sobre las actividades realizadas por otras cuentas privilegiadas también.



Realice análisis del contexto de eventos

Aproveche los rastreadores de eventos, filtros, reglas de búsqueda de eventos basados en perfiles para ver cada cambio y evento desde una perspectiva más amplia y detectar incidentes fácilmente.

ADAudit Plus

Otros aspectos destacados

- » Perfiles de informes y alertas: Configure sus propios rastreadores de eventos y alertas.
- » Auditoría de impresoras.
- » Monitoreo de integridad de archivos.
- » Monitoreo de cuenta privilegiada dedicada.
- » Almacenamiento organizado de datos
- » Auditoría de almacenamiento extraíble (Win 8 y superior)
- » Imagen de "antes y después" para cada cambio (para Windows 2008 y superior)
- » Informes de cumplimiento de TI prediseñados para SOX, HIPAA, PCI, FISMA, GLBA.



Preelaborado tal como la industria lo necesita

"Ningún otro software funciona tan eficaz o fácilmente como ADAudit Plus. Ninguno fue tan simple de instalar y empezar a usar. Todos los requisitos de auditoría de HIPAA están cubiertos en ADAudit Plus. Hemos pasado una prueba de auditoría PEN a profundidad y varias auditorías de seguridad relacionadas con la industria porque estamos usando ADAudit Plus. Es extremadamente simple y económico."

Renee Davis,

CIO, Life Management Center



Seguridad informática en tiempo real a costos nominales

"ADAudit Plus me ayuda a controlar el entorno técnico en mi red de Active Directory. Es más fácil encontrar logs y administrarlos de manera más efectiva. El bajo costo por las muchas características llamó nuestra atención".

Diego Pontes,

Coordinador de informática, Tecnisa

ADSelfService Plus

ADSelfService Plus es una solución integrada para la administración de contraseñas de Active Directory mediante autoservicio y de inicio de sesión único. Indiscutiblemente, la solución más rica en funciones de la industria. ADSelfService es compatible con Active Directory on - premises y aplicaciones en la nube para la administración de contraseñas.

Características y beneficios



Autoservicio para contraseñas

Permite a los usuarios finales restablecer sus contraseñas olvidadas de Windows y Mac (y desbloquear cuentas) sin la intervención de la mesa de ayuda. Los usuarios pueden restablecer contraseñas de inicio de sesión, dispositivos móviles o navegadores web.



Notificación de caducidad de contraseñas (Freeware)

Notifica a los usuarios sobre la expiración inminente de contraseñas y de cuentas por email, SMS, o notificación push.



Sincronizador de contraseñas

Sincroniza automáticamente las contraseñas de Active Directory en tiempo real en múltiples plataformas, como Azure AD, Office 365, G- Suite, Salesforce y más.



Inicio de sesión único (Single sign - On - SSO)

PrProporciona acceso seguro y sin problemas a aplicaciones en la nube con inicio de sesión único basado en Active Directory.



Autenticación de dos factores en inicio de sesión de Windows

Proporciona autenticación de dos factores (TFA) en todos los intentos de inicio de sesión locales y remotos de Windows. El TFA de inicio de sesión de Windows requiere que los usuarios ingresen sus credenciales de dominio de Active Directory y, además, se autenticuen a través del método TFA seleccionado y configurado durante cada inicio de sesión.



Actualización de directorio por parte del usuario y búsqueda de empleados

Permite a los usuarios actualizar automáticamente su información de perfil en Active Directory y buscar información de otros empleados.

ADSelfService Plus

Otros aspectos destacados

- » Actualización de credenciales en caché.
- » Autenticación multifactor a través de Duo Security, RSA SecurID, y más para restablecer la contraseña de forma segura y desbloquear la cuenta.
- » Fortalecimiento de la política de contraseñas.
- » Notificaciones sobre operaciones de autoservicio.
- » Pista de auditoría clara para acciones de autoservicio.
- » Gestión de licencias incorporada.
- » Se integra con ServiceDesk Plus, ADManager Plus y AD360.



Adopción fácil y rápida por los usuarios. Rápida realización de ROI.

“Los usuarios han comentado lo fácil que es el registro, así como el Restablecimiento de tareas. CAMH podrá ahorrar cerca de \$26.000 al año en llamadas a la mesa de servicio relacionadas con el restablecimiento de contraseñas de Active Directory y verá un retorno de la inversión dentro de los primeros 6 meses de implementación.”

Margaret Sandler,

Especialista en seguridad informática,
CareTech Solutions



Registro ultrarrápido para una tasa de éxito del 100%

“Hemos tenido casi 60% de registros inmediatos con ADSelfService, lo que es un buen resultado cuando se solicita a los estudiantes que se registren para algo. Algunos ya han aprovechado la herramienta”.

Robert Peterson,

Ingeniero de soporte técnico

Exchange Reporter Plus

Exchange Reporter Plus es una solución de análisis e informes para servidores MS Exchange. Combinando gráficos y una interfaz de usuario auto explicativa, este software ofrece estadísticas y análisis valiosos que requieren los administradores de Exchange para mantener la infraestructura de email de su organización en óptimo estado. Proporcionado una pista de auditoría para eventos cruciales y también supervisa todos los componentes de Exchange.

Características y beneficios



Informes de Exchange totalmente inclusivos

Proporciona información completa sobre cada componente de la infraestructura de Exchange, incluidos buzones, OWA, listas de distribución, carpetas públicas, etc.



Informes del buzón

Ofrece una vista de 360 grados de todos los buzones de la organización. Informes sobre cada detalle, incluidos los tamaños de los buzones, permisos, buzones inactivos y huérfanos, y más.



Monitoreo del estado de Exchange Server

Ofrece una descripción general rápida de la salud y el estado de los componentes de su organización a través de sus informes y su sencillo dashboard.



Auditoría y alertas de Exchange Server

Informes sobre eventos críticos, como cambios en los permisos o propiedades del buzón. Configure alertas para detectar inicios de sesión de correo que no sean de propietarios, alguien que manipule los permisos y otros eventos alarmantes.



Informes de tráfico de email y seguridad

El tráfico de email a través de buzones de correo, listas de distribución y carpetas públicas se analiza y registra. Ofrece una visión clara de cómo los buzones se comunican entre sí o con dominios externos.



Informes de OWA/ActiveSync

Observe atentamente a los usuarios OWA, obtenga un resumen detallado de los dispositivos habilitados para ActiveSync y las políticas que los rigen, y supervise fácilmente las solicitudes de ActiveSync.

RecoveryManager Plus

RecoveryManager Plus es una herramienta web centralizada que simplifica la copia de seguridad y la restauración a nivel empresarial de Active Directory, máquinas virtuales y servidores de Windows. Está diseñada para eliminar todos los problemas involucrados en una de las tareas de TI más temidas: la recuperación ante desastres. RecoveryManager Plus brinda a los administradores la flexibilidad de realizar restauraciones a nivel atributo de objetos de AD; restauraciones completas de máquinas virtuales (VMs) VMware y Hyper-V, así como servidores de Windows; y restauración a nivel de archivo / carpeta de servidores Windows, máquinas virtuales y controladores de dominio.

Características y beneficios



Aproveche la copia de seguridad y restauración tres en uno

Dé la bienvenida a una única solución integral que puede realizar copias de seguridad y restaurar el entorno de Active Directory, las máquinas virtuales y los servidores de Windows.



Recupere Active Directory sin tener que reiniciar el dominio

Conviértase en una empresa siempre activa recuperando objetos eliminados o deshaciendo cambios sin detener o reiniciar los controladores de dominio de Active Directory.



Simplifique el proceso de restauración

Obtenga una vista holística de la cantidad de copias de seguridad disponibles de Active Directory, VM y Windows server, las máquinas virtuales y los servidores de Windows.



Gestione cambios a nivel detallado

Haga una copia de seguridad de cada cambio realizado en los objetos de Active Directory como versiones separadas. Cuando sea necesario, compare los valores de los atributos en varias versiones y restaure la versión más relevante.



Programe copias de seguridad con facilidad

Programe copias de seguridad a intervalos fijos (por hora, por día o por semana) para asegurarse de que siempre haya una copia de la máquina virtual o la versión más reciente del entorno de Active Directory.



Habilite copias de seguridad incrementales

Realice una copia de seguridad de los cambios realizados desde la última copia de seguridad, lo que reduce drásticamente la cantidad de espacio en disco necesario para las copias de seguridad.

AD360

AD360 es una solución integrada de administración de identidad y acceso (IAM) para administrar las identidades de los usuarios, controlar el acceso a los recursos, hacer cumplir la seguridad y garantizar el cumplimiento. Desde el aprovisionamiento de usuarios, la gestión de contraseñas de autoservicio y la supervisión de cambios de Active Directory, hasta el inicio de sesión único (SSO) para aplicaciones empresariales, AD360 le ayuda a realizar todas sus tareas de IAM con una interfaz simple y fácil de usar.

Características y beneficios



Agilizar la gestión del ciclo de vida del usuario

Aprovisione, modifique y elimine cuentas y buzones de correo para múltiples usuarios a la vez en AD, servidores de Exchange, servicios de Office 365 y G Suite desde una sola consola. Utilice plantillas de creación de usuarios personalizables e importe datos de CSV a cuentas de usuario de aprovisionamiento masivo.



Audite de forma segura AD, Office 365, y servidores de archivos

Obtenga información sobre todos los cambios que ocurren en sus servidores de AD, Office 365, Windows y Exchange. Monitoree las actividades de inicio de sesión del usuario, los cambios en los objetos de AD y mucho más en tiempo real. Cumpla con las normas de cumplimiento de TI, como SOX, HIPAA, PCI DSS y GLBA, utilizando informes predeterminados.



Inicio de sesión único (SSO) para aplicaciones empresariales

AD360 ofrece a los usuarios acceso seguro con un solo clic a las aplicaciones empresariales. Con una sola sesión, los usuarios pueden acceder a todas sus aplicaciones, incluidas Office 365, G Suite, Salesforce o cualquier aplicación personalizada basada en SAML sin tener que ingresar su nombre de usuario y contraseña una y otra vez.



Autoservicio de administración de contraseñas

Con la función de autoservicio de administración de contraseñas de AD360, los usuarios pueden restablecer su clave y desbloquear su cuenta sin ayuda de la mesa de ayuda, ahorrando tiempo y

dinero. Habilite el autoservicio para otras tareas comunes pero cruciales, como actualizar los atributos del usuario en AD y suscribirse a grupos de correo.



Automatización con flujos de trabajo de aprobación

Automatice las tareas de administración de rutina, como el aprovisionamiento de usuarios y la limpieza de AD, y reduzca la carga de trabajo para sus administradores de TI y técnicos de servicio de asistencia. Mantenga el control sobre las tareas automatizadas configurando las reglas de aprobación del flujo de trabajo para garantizar que la automatización produzca los resultados deseados.



Delegación de mesa de ayuda basada en roles

Delegue tareas administrativas relacionadas con AD y Office 365 a usuarios no administrativos mediante la creación de roles de mesa de ayuda personalizados. Seleccione cualquier combinación de tareas de administración, informes, auditoría y alertas de AD y Office 365 y asígneles al personal de la mesa de ayuda, recursos humanos y otros usuarios que no sean administradores.



Backup y recuperación ante desastres

Realice fácilmente copias de seguridad y restaure objetos de Active Directory y buzones de Exchange. Realice recuperaciones a nivel de atributo de objetos AD, restaure objetos eliminados utilizando la papelera de reciclaje AD y acelere el proceso de backup realizando copias de seguridad incrementales.

AD360

Otros aspectos destacados

- » Administración e informes de AD y Exchange Server.
- » Auditoría y alertas de cambios en tiempo real para AD on-premises y Azure AD.
- » Autoservicio de gestión de contraseñas, para AD, Password Sync, e inicio de sesión único.
- » Informes, auditorías y monitoreo para Exchange y Skype Empresarial Server.
- » Gestione, monitoree audite y genere informes de Office 365.
- » Backup de AD, Exchange y Office 365, y personalizaciones de recuperación.



“AD360 ha incrementado nuestra productividad automatizando nuestras tareas rutinarias”

David H Skyers,

Ingeniero de sistemas, HEART Trust/NTA

www.activedirectory360.com
ad360-support@manageengine.com



M365 Manager Plus

Genere informes, gestione, monitoree, audite y cree alertas para actividades críticas en Exchange Online, Azure AD, Skype for Business, OneDrive for Business, Microsoft Teams y otros servicios de Microsoft 365 desde un solo lugar.

Características y beneficios



Gestión de Microsoft 365

Gestione su entorno de Microsoft 365 fácilmente con funciones de gestión de Exchange Online y Azure Active Directory. Gestione buzones, usuarios, grupos y contactos de forma masiva. Restablezca las contraseñas de los usuarios y asigne o elimine licencias fácilmente.



Informes de Microsoft 365

Proporcione informes out-of-the-box sobre Exchange Online, Azure Active Directory, OneDrive for Business y Skype for Business, así como informes sobre la seguridad, cumplimiento y licencias para Microsoft 365.



Auditoría de Microsoft 365

Supervise las actividades de los usuarios en Exchange Online, Azure AD, OneDrive for Business, Sway y otros servicios. Los datos de auditoría pueden retenerse tanto como sea necesario, lo cual no es posible nativamente en Microsoft 365.



Alertas para eventos críticos

Obtenga notificaciones sobre actividades y cambios críticos que suceden en su entorno de Microsoft 365. Con alertas personalizadas, elimine la necesidad de verificar constantemente los informes de auditoría en busca de actividades maliciosas.



Seguridad y cumplimiento

Garantice la información de seguridad en todos sus componentes de Microsoft 365 y experimente un cumplimiento sin problemas con varias obligaciones de la industria como HIPAA, SOX, GLBA, FISMA, PCI DSS y ISO



Delegación de Microsoft 365

Delegue las tareas de gestión, auditoría y presentación de informes a los técnicos de la mesa de ayuda sin hacer cambios en el centro de administrador de Microsoft 365.



Identity Manager Plus

Identity Manager Plus es un servicio de inicio de sesión único basado en la nube para empresas, que proporciona a los usuarios acceso seguro a aplicaciones empresariales. Los usuarios solo tienen que iniciar sesión una vez para acceder a todas sus aplicaciones.

Características y beneficios



Acceso centralizado

Administre de manera centralizada el acceso a las aplicaciones empresariales, ya sean locales o SaaS.



SAML basado en SSO estandarizado

Habilite el SSO para cualquier aplicación que admita el protocolo SAML, incluidas sus aplicaciones desarrolladas in-house.



Aproveche las identidades existentes

Permita a los usuarios iniciar sesión con sus credenciales existentes de Office 365, G Suite o Zoho.



Audite el acceso y el uso de la aplicación

Obtenga información detallada acerca del uso de la aplicación, los accesos de los usuarios y las actividades de administración mediante informes integrados.



Fácil administración de usuarios

Agregue o elimine fácilmente múltiples usuarios, y otorgue o revoque su acceso a las aplicaciones con un solo clic.

PAM360

PAM360 es una solución integral para las empresas que buscan incorporar PAM en sus operaciones generales de seguridad. Con las capacidades de integración contextual de PAM360, puede construir una consola central en la que diferentes partes de su sistema de gestión de TI se conectan para lograr una correlación más profunda de los datos de acceso privilegiado y los datos generales de la red, facilitando soluciones más rápidas e insights significativos.

Características y beneficios



Gobierno de cuentas privilegiadas

Escanee redes y descubra los activos críticos para incorporar automáticamente cuentas privilegiadas en una bóveda segura que ofrezca administración centralizada, cifrado AES-256 y permisos de acceso basados en roles.



Controles de acceso remoto

Permita que los usuarios privilegiados inicien conexiones directas con un clic a hosts remotos, sin agentes de punto final, complementos de navegador o programas auxiliares. Conexiones de túnel a través de puertas de enlace encriptadas y sin contraseña para la máxima protección.



Gestión de certificados SSL

Proteja la reputación de su marca en línea con una protección completa de sus certificados SSL e identidades digitales. Integre con las autoridades de certificación populares como Digicert, GoDaddy y Let's Encrypt.



Integración de sistemas de tickets

Refuerce los flujos de trabajo de aprobación de accesos para cuentas privilegiadas incorporando la validación de ID de ticket.



Seguridad de credenciales de aplicaciones

Proteja sus comunicaciones de aplicación a aplicación, con API seguras que eliminan la necesidad de codificación de credenciales.



Elevación de privilegios a tiempo

Asigne controles temporales para sus cuentas de dominio y aprovéchelos con mayores privilegios solo cuando sus usuarios lo requieran.



Análisis de comportamiento del usuario privilegiado

Aproveche las capacidades de detección de anomalías impulsadas por inteligencia artificial (IA) y machine learning (ML) para detectar actividad privilegiada inusual.



Monitoreo de sesión privilegiada

Supervise la actividad privilegiada del usuario y logre un control dual en el acceso privilegiado. Capture sesiones y guárdelas como archivos de video para respaldar auditorías de investigación.



Auditoría y cumplimiento

Capture todos los eventos relacionados con operaciones de cuentas privilegiadas como registros ricos en contexto y reenvíelos a sus servidores SNMP. Manténgase listo para las auditorías de cumplimiento con informes integrados para pautas esenciales.



Gestión de claves SSH

Descubra dispositivos SSH en su red y enumere las claves. Cree e implemente nuevos pares de claves SSH en puntos finales asociados con un solo clic. Aplique políticas estrictas para la rotación automática y periódica de claves.

PAM360 MSP

Defiéndase ante el abuso de los accesos privilegiados con la potente gobernanza de acceso y las integraciones contextuales con varios servicios de TI. Gestione de forma centralizada el acceso privilegiado para sus clientes mediante un método completamente automatizado y guiado por políticas mientras logra una completa segregación de datos.

Características y beneficios



Gestión cuentas privilegiadas

Almacene de manera segura las contraseñas privilegiadas, claves SSH y otras identidades digitales de los clientes, en una bóveda central, y compártalas selectivamente entre administradores de MSP y sus respectivos clientes.



Aprovisionamiento seguro de acceso remoto

Establezca conexiones seguras sin contraseñas para activos de TI remotos sin agentes, plug-ins de navegadores o programas de ayuda. Canalice las conexiones mediante gateways encriptados para una protección definitiva.



Controle el acceso a las redes de los clientes

Adopte una política de liberación de solicitudes y controles a tiempo para el acceso privilegiado, revoque automáticamente los permisos de las cuentas después de un periodo establecido y restablezca instantáneamente las contraseñas para una mejor seguridad.



Gestión de certificados SSL y TLS

Salvague sus certificados SSL e identidades digitales. Integre con autoridades de certificación populares como Digicert, GoDaddy y encripte out of the box.



Monitoreo de sesiones privilegiadas

Grabe sesiones privilegiadas y almacénelas como archivos de video para futuras revisiones. Siga y monitoree sesiones privilegiadas para detectar y terminar oportunamente actividades sospechosas.



Seguridad de DevOps y en la nube

Descubra credenciales predeterminadas y codificadas en los archivos de automatización de DevOps y plataformas CI/CD, y almacénelas en una bóveda central. Implemente mejores prácticas para la seguridad de las contraseñas.



Auditoría e informes integrales

Recopile todas las actividades privilegiadas en pistas de auditoría e informes claros y descargables. Demuestre a los clientes, auditores e investigadores forenses que ha implementado los controles de seguridad requeridos.



Integre con tecnologías avanzadas

Adopte funciones de monitoreo guiadas por IA y ML para detectar continuamente actividades privilegiadas inusuales y potencialmente dañinas, y active automáticamente controles de mitigación. Integre con herramientas de SIEM y de análisis para descubrir vulnerabilidades y tomar medidas correctivas oportunamente.

Password Manager Pro

Password Manager Pro, una solución web de administración de identidades privilegiadas, permite a los administradores de TI gestionar todas las identidades privilegiadas (contraseñas, claves SSH y certificados SSL, así como controlar y monitorear el acceso privilegiado a sistemas de información críticos, desde una única plataforma unificada. Password Manager Pro encripta y consolida por completo todas las cuentas privilegiadas en una bóveda centralizada, reforzada con controles de acceso granular. También mitiga los riesgos de seguridad relacionados con el acceso privilegiado, lo que ayuda a las organizaciones a cumplir con las auditorías de seguridad y las normativas de cumplimiento, como SOX, HIPAA, ISO/IEC 27001, NERC - CIP y PCI DSS.

Características y beneficios



Habilite una bóveda de contraseñas centralizadas

Almacene cada contraseña que pertenezca a las cuentas privilegiadas, compartidas, firecall y otras cuentas de una empresa en un repositorio centralizado y seguro.



Comparta las credenciales de forma segura

Comparta de forma segura las contraseñas administrativas con los miembros del equipo según sea necesario.



Proporcione controles de acceso basados en roles de usuario

Administre los recursos y las contraseñas con restricciones específicas que se aplican en función de los roles de usuario predefinidos.



Restablezca contraseñas

Restaure las contraseñas de recursos remotos desde la interfaz web, ya sea automáticamente o según sea necesario.



Grabe sesiones privilegiadas

Grabe, archive y vea sesiones privilegiadas para facilitar auditorías forenses.



Inicie conexiones remotas

Inicie sesiones remotas altamente seguras y confiables que emulan por completo las sesiones de Windows RDP, SSH y Telnet desde cualquier navegador, sin un complemento software de agente.

Password Manager Pro

Otros aspectos destacados

- » Restablecimiento automático de contraseña
- » Cumplimiento de políticas
- » Mecanismo de bóveda
- » Pistas de auditoría integrales
- » Transmisión segura de datos



Mejoramos nuestro rendimiento y la seguridad general de los sistemas

“Con Password Manager Pro, la gestión de la creciente lista de contraseñas del sistema se ha vuelto mucho más sencilla. Hemos eliminado la práctica insegura de mantener las contraseñas en impresiones. Password Manager Pro ha mejorado nuestro rendimiento y la seguridad general de los sistemas que administramos diariamente”.

Mark Laffan,

Jefe de equipo, Red y Sistemas de Comunicación,
Australian Catholic University, Australia

Password Manager Pro MSP

Password Manager Pro MSP es una solución web de administración de identidades privilegiadas que ayuda a los proveedores de servicios a proteger las cuentas de sus clientes con privilegios, controlar y monitorear el acceso privilegiado a las redes de clientes y adoptar las mejores prácticas de seguridad. La arquitectura multiusuario de la solución también permite a los MSPs administrar los activos de TI de varios clientes desde una única consola, a la vez que logra una segregación completa.

Características y beneficios



Almacene de forma segura las contraseñas de los clientes

Administre de forma segura las contraseñas privilegiadas de los activos de TI de los clientes desde una única consola, mientras se segrega completamente la información de los clientes.



Comparta las contraseñas de forma selectiva

Comparta de forma selectiva las contraseñas entre los administradores de MSP y sus respectivos clientes.



Inicie conexiones directas

Inicie conexiones directas a recursos de TI, sitios web y aplicaciones remotas, sin la molesta de ingresar manualmente las credenciales de inicio de sesión.



Restablezca automáticamente las contraseñas

Restablezca automáticamente las contraseñas de recursos para servidores, bases de datos, dispositivos de red y más.



Control de acceso a redes de clientes

Asegúrese de que los usuarios solo tengan acceso a las contraseñas que poseen o que se comparten con ellos.



Logre controles recurrentes

Confíe el control de la bóveda de contraseñas al administrador de MSP, al usuario final o a ambos.



Obtenga visibilidad en el acceso a contraseñas

Obtenga una imagen completa de quién tiene acceso a qué contraseñas a través de informes intuitivos.

Access Manager Plus

Access Manager Plus es una solución de gestión de sesiones privilegiadas basada en la web que regula el acceso a sistemas remotos por medio de canales seguros desde una consola unificada. Con capacidades de auditoría integrales, ofrece una visibilidad total dentro del uso de accesos privilegiados y le permite a las empresas gestionar sesiones de usuarios privilegiados en tiempo real, cerrando la puerta al mal uso de privilegios.

Características y beneficios



Data center de acceso remoto

Aproveche las conexiones simplificadas, directas a data centers remotos, y autentique remotamente vía un servidor de salto directo para plataformas Windows y Linux.



Sesiones remotas en un solo clic

Permita a los usuarios iniciar conexiones RDP, SSH, SQL y VNC a hosts remotos. Haga un túnel para sus conexiones vía puertos encriptados para mejorar su seguridad.



Soporte por RemoteApp

Permita a usuarios y terceros acceder sin problemas a aplicaciones remotas de Windows específicas desde equipos de mesa locales.



Transferencia de archivos remotos bidireccionalmente

Transfiera archivos entre un sistema remoto y host local, o entre dos sistemas remotos; suba o descargue archivos en dispositivos remotos usando protocolos de seguridad como SCP y SFTP.



Monitoreo de sesiones privilegiadas

Registre todas las sesiones y guárdelas como archivos de videos para una revisión post sesión. Controle conexiones remotas con seguimiento cercano de sesión y capacidades de finalización.



Flujo de trabajo de control de accesos

Establezca un mecanismo de liberación - solicitudes para hacer un escrutinio de solicitudes de acceso antes de ser aprobadas. Garantice a usuarios y contratistas el acceso a sistemas remotos con sólo un ticket de verificación de estado.

Key Manager Plus

Key Manager Plus es una solución web para la administración de claves que ayuda a los administradores a consolidar, controlar, administrar, monitorear y auditar todo el ciclo de vida de las claves Secure Shell (SSH) y los certificados Secure Sockets Layer (SSL). Brinda visibilidad de los entornos SSH y SSL y ayuda a los administradores a tomar el control total de las claves para evitar violaciones y problemas de cumplimiento.

Características y beneficios



Descubra todos los certificados SSL y claves SSH

Descubra todos los certificados SSL en la red, así como qué sistemas y usuarios tienen claves SSH.



Almacene claves y certificados en un inventario centralizado

Consolide todos los certificados y claves descubiertos en un repositorio centralizado y seguro.



Cree e implemente certificados y pares de claves

Implemente certificados recién adquiridos en sus respectivos servidores de dominio. Asocie nuevos pares de claves con los usuarios e impleméntelos en los sistemas de destino.



Genere alertas de caducidad de certificados

Reciba alertas sobre los certificados que caducarán pronto.



Cambie las claves periódicamente

Rote los pares de claves automáticamente a intervalos periódicos.



Inicie conexiones directas

Inicie conexiones directas SSH con sistemas de destino.



Configure políticas de gestión de claves

Haga cumplir las políticas para la creación de claves. Elimine todas las claves existentes para empezar desde cero o agregue nuevas claves.



Obtenga detalles de implementación de comodines

Obtenga una vista holística de todos los certificados de comodines implementados.

Productos de seguridad de TI

Soluciones inteligentes para asegurar infraestructuras físicas y virtuales.





Log360

Log360 es una solución integral de SIEM para todos los desafíos de administración de logs y seguridad de la red. Al ser una solución integrada que combina las ventajas de EventLog Analyzer, ADAudit Plus y Cloud Security Plus, Log360 ayuda a los administradores a abordar la seguridad de la red, la auditoría de Active Directory y la administración de la nube pública con facilidad.

Características y beneficios



Logre una gestión integrada del cumplimiento

Implemente una solución de seguridad sólida para auditar todos los recursos empresariales críticos para cumplir con las regulaciones de cumplimiento como PCI DSS, SOX, HIPAAA Y GDPR. Genere informes de cumplimiento a partir de plantillas predefinidas, programe la generación de informes y exporte informes a PDF o CSV para entregarlos a los auditores.



Mantenga las redes seguras y sanas

Recopile y analice los datos de log de todos los recursos críticos en tiempo real para mitigar las amenazas internas y externas. Utilice una consola de informes, un motor de correlación, un sistema de respuesta a eventos en tiempo real y un motor de búsqueda para ver hasta los detalles más pequeños sobre la seguridad de la red.



Aproveche la auditoría de Active Directory en tiempo real

Utilice alertas en tiempo real e informes predefinidos para realizar sin problemas la auditoría de Active Directory y el monitoreo de cambios. Obtenga información detallada sobre los objetos de Active Directory, haga un seguimiento del comportamiento sospechoso de los usuarios, supervise los cambios en la OU y el grupo crítico, y más.



Obtenga una visibilidad completa de la red

Audite y proteja sus equipos locales como Windows, Linux / Unix, SQL, servidores IIS y plataformas en la nube como AWS, Azure y Office 365. Revise periódicamente los eventos de seguridad con informes predefinidos y reciba alertas para eventos de seguridad de interés.



Monitoree archivos y carpetas en tiempo real

Thoroughly audit activities on files and folders. Track every access, creation, deletion, modification, and permission change made to files and folders to ensure the security of confidential data.



Log360 Cloud MSSP

Implemente y escale la gestión centralizada de logs, análisis de amenazas y gestión del cumplimiento. Gestione para sus clientes y proporcione una detección de amenazas y respuesta ante incidentes en una plataforma conveniente.

Características y beneficios



Gestión de varios clientes mejorada

Gestione varios clientes mientras ofrece seguridad para los datos, un alto rendimiento, una rápida implementación y controles de acceso basados en roles (RBAC).



Implementación y gestión de recursos simplificadas

Simplifique los requisitos de implementación, configuración y gestión de recursos para los clientes y obtenga valor con módulos preconfigurados.



Gestión unificada de perfiles de clientes

Gestione de manera eficiente perfiles de varios clientes desde una consola sin comprometer la seguridad de los datos.



Políticas de almacenamiento optimizadas

Ahorre en el uso de recursos y en costos de almacenamiento de logs al escoger políticas de retención de datos y asignación del espacio de almacenamiento para cada uno de sus clientes.



Análisis integral de seguridad

Cubra auditorías e informes exhaustivos, análisis forenses, detección, investigación y respuesta de amenazas (TDIR), análisis de seguridad, y seguridad en la nube.

EventLog Analyzer

Eventlog Analyzer es una herramienta de análisis y administración de logs que detecta amenazas de redes de forma rápida y sencilla. Diseñada para recopilar y procesar grandes cantidades de datos de log de prácticamente cualquier log sin cifrar. Esta solución SIEM puede escalar fácilmente a cualquier implementación de TI y protégela de todo tipo de amenazas internas y externas.

Características y beneficios



Aproveche el análisis e indexación de logs universales

Recopile, analice, genere informes y almacene logs no cifrados, legibles por humanos, desde prácticamente cualquier equipo.



Almacenamiento de logs seguro

Almacene automáticamente todos los logs de eventos y logs del sistema recopilados de dispositivos Windows, UNIX, routers, switches y otros dispositivos syslog.



Más de 1000 informes de auditoría pre-diseñados

Satisfaga todas sus necesidades de auditoría con miles de informes predefinidos y personalizables, que pueden personalizarse, programarse y distribuirse según sus necesidades.



Habilite alertas en tiempo real y acciones de seguimiento

Configure alertas en tiempo real por email o SMS para eventos críticos o contingencias. Desencadene acciones de seguimiento, como activar programa, cuando se produce un evento específico.



Búsqueda rápida de datos en logs

Busque sin esfuerzo entre terabytes de datos de log para localizar un evento de seguridad. Concéntrese en los eventos de logs, que incluyendo desde comodines hasta búsquedas avanzadas.

EventLog Analyzer MSSP

Recopile, gestione, analice, correlacione y busque a través de datos de logs de grandes redes de clientes en varias regiones geográficas, todo desde una consola.

Características y beneficios



Dashboards administrativos personalizables

Obtenga una vista de 360 grados de lo que está sucediendo en las redes de cada uno de sus clientes. Configure un dashboard para cada cliente y escoja las métricas que desea monitorear para el entorno de un cliente particular.



Potente correlación de eventos

Detecte intentos de ataques y trace posibles amenazas de seguridad al correlacionar datos de logs de dispositivos a lo largo de la red con reglas predefinidas y un generador de reglas de correlación personalizado de arrastrar y soltar.



Inteligencia de amenazas aumentada

Identifique direcciones IP, URL o interacciones de dominios maliciosas con la red de sus clientes en tiempo real al correlacionar automáticamente datos de logs de dispositivos en su red con fuentes contra amenazas escrutadas.



Alertas en tiempo real

Escoja entre más de 500 perfiles de alertas y genere alertas en tiempo real mediante correo electrónico o SMS cuando suceda algún evento sospechoso en las redes de sus clientes.



Gestión de incidentes integrada

Gestione eficientemente incidentes de seguridad y acelere el proceso de resolución al asignar automáticamente tickets a sus analistas de seguridad usando reglas predefinidas.



Personalización de marca

Personalice el logotipo de la UI del cliente web predeterminada, los enlaces de soporte predeterminados y otros elementos importantes con aquellos específicos de su empresa para concordar con los atributos de su marca.

Firewall Analyzer

Firewall Analyzer, es el software de gestión de configuración y análisis de logs sin agentes, ayuda a los administradores de red a comprender cómo se utiliza el ancho de banda en su red. Firewall Analyzer es independiente del fabricante y es compatible con casi todos los firewalls de red de código abierto y comercial de proveedores populares como Check Point, Cisco, Juniper, Fortinet, Palo Alto Networks y más.

Características y beneficios



Asegure que se cumplan los requisitos de cumplimiento

Automatice las auditorías de cumplimiento con informes listos para usar y valide la seguridad del firewall con auditoría de seguridad e informes de análisis de configuración de dispositivo.



Rastree todos los cambios de firewall

Obtenga notificaciones instantáneas sobre los cambios y vea un seguimiento completo de todos los cambios realizados en las configuraciones del firewall.



Mantenga un registro de la actividad del usuario

Identifique automáticamente a los usuarios que están transmitiendo videos, utilizando servicios de intercambio de archivos, visitando redes sociales, etc. para una mayor visibilidad de los usuarios de alto riesgo.



Monitoree el tráfico de red y el ancho de banda

Realice un análisis del comportamiento de la red mediante la supervisión de picos repentinos en el consumo de ancho de banda y obtenga detalles en profundidad sobre los usuarios.



Gestión y mantenga políticas de firewall

Analice el uso de la eficacia de las reglas de firewall y ajústelos para obtener un rendimiento óptimo.



Realice auditorías forenses de red

Busque los logs de firewall e identifique la entrada exacta del log que indica la causa de un evento de seguridad en minutos.

ADAudit Plus

ADAudit Plus es una solución de cumplimiento y seguridad de TI diseñada para organizaciones basadas en Windows. Proporciona un conocimiento profundo de los cambios que afectan tanto al contenido como a la configuración de Active Directory y los servidores. Además, ADAudit Plus proporciona una completa inteligencia de acceso para desktops y servidores de archivos (incluidos los archivadores de NetApp, lo que permite a los administradores proteger los datos de la organización.

Características y beneficios



Reciba alertas de Active Directory y monitoree cambios en tiempo real

Registre cualquier cambio en Active Directory, 24x7. Reciba notificaciones instantáneas cuando ocurran cambios, incluyendo quién hizo qué, desde dónde y cuándo.



Audite la actividad de acceso a archivos

Vea a qué archivos y carpetas acceden los usuarios. Realice un seguimiento de todas las actividades que se realicen a un archivo, incluida la lectura, eliminación, copia o movimiento de archivos.



Monitoree la actividad de inicio de sesión del usuario

Obtenga un informe detallado de la actividad de inicio y cierre de sesión de los usuarios, ya sea que se realicen a través de estaciones de trabajo o servicios de terminal.



Detecte anomalías al instante

Reciba alertas sobre eventos inusuales, como los inicios de sesión en horario no comercial o los intentos de inicio de sesión no válidos dudosos antes de que se produzcan catástrofes.



Obtenga un seguimiento de auditoría completo para la actividad de usuarios privilegiados

Realice un seguimiento de lo que hacen los administradores. Obtenga detalles sobre las actividades realizadas por otras cuentas privilegiadas también.



Realice análisis del contexto de eventos

Aproveche los rastreadores de eventos, filtros, reglas de búsqueda de eventos basados en perfiles para ver cada cambio y evento desde una perspectiva más amplia y detectar incidentes fácilmente.

ADAudit Plus

Otros aspectos destacados

- » Perfiles de informes y alertas: Configure sus propios rastreadores de eventos y alertas.
- » Auditoría de impresoras.
- » Monitoreo de integridad de archivos.
- » Monitoreo de cuenta privilegiada dedicada.
- » Almacenamiento organizado de datos
- » Auditoría de almacenamiento extraíble (Win 8 y superior)
- » Imagen de "antes y después" para cada cambio (para Windows 2008 y superior)
- » Informes de cumplimiento de TI prediseñados para SOX, HIPAA, PCI, FISMA, GLBA.



Preelaborado tal como la industria lo necesita

"Ningún otro software funciona tan eficaz o fácilmente como ADAudit Plus. Ninguno fue tan simple de instalar y empezar a usar. Todos los requisitos de auditoría de HIPAA están cubiertos en ADAudit Plus. Hemos pasado una prueba de auditoría PEN a profundidad y varias auditorías de seguridad relacionadas con la industria porque estamos usando ADAudit Plus. Es extremadamente simple y económico."

Renee Davis,

CIO, Life Management Center



Seguridad informática en tiempo real a costos nominales

"ADAudit Plus me ayuda a controlar el entorno técnico en mi red de Active Directory. Es más fácil encontrar logs y administrarlos de manera más efectiva. El bajo costo por las muchas características llamó nuestra atención".

Diego Pontes,

Coordinador de informática, Tecnisa

SharePoint Manager Plus

Observe atentamente a los usuarios OWA, obtenga un resumen detallado de los dispositivos habilitados para ActiveSync y las políticas que los rigen, y supervise fácilmente las solicitudes de ActiveSync.

Características y beneficios



Visibilidad en toda la empresa

Desde granjas de servidores a documentos, todos los aspectos de la infraestructura de SharePoint se identifican y reportan, sin importar cuán grande sea la empresa. No se pierda nada, independientemente de si la suya es una implementación on-premises, híbrida o en la nube.



Informes exclusivos para SharePoint Online

Informes predefinidos y listos para usar para su SharePoint Online. Muestra: Bibliotecas de documentos con más de 1000 elementos / Permisos explícitos / Sin modificar por 2 meses.



Seguimiento de permisos

La herramienta explora las granjas completas e informa en detalle sobre los diferentes permisos que un usuario tiene en los diferentes sitios de la granja. (También se identifican los permisos asignados directamente).



Seguimiento de cambios en el contenido de SharePoint

Se capturan y documentan los cambios en todo el contenido de SharePoint, incluidos cambios en la configuración de auditoría propiamente dicha, y los documentos que se registran dentro y fuera junto con los tiempos.



Auditoría de cambios de configuración de seguridad

Desde cambios a grupos hasta permisos únicos establecidos, se auditan todos los cambios críticos para el acceso y seguridad de SharePoint.



Alertas rápidas para una mejor seguridad

La herramienta se puede configurar para alertar cualquier cambio (ya sea para el contenido o la configuración de seguridad) en el ecosistema de SharePoint.

M365 Security Plus

Detecte ataques cibernéticos y analice riesgos de seguridad en la infraestructura de su nube. Refuerce Exchange Online, Azure Active Directory, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online, Microsoft Teams y otros servicios de Microsoft 365.

Características y beneficios



Auditoría detallada

Evite brechas de seguridad con informes de auditoría predefinidos y detallados sobre las actividades de usuarios y administradores, intentos fallidos de inicio de sesión, acceso a archivos y cambios de roles. Asimismo, cree perfiles personalizados de auditorías para ajustarse a sus requisitos de seguridad.



Búsqueda avanzada de contenido

Escudriñe correos electrónicos con búsquedas automatizadas de contenido para detectar información personal como números de seguro social, credenciales de inicio de sesión y más. Configure las alertas para que se le notifique de posibles ataques de spear phishing.



Monitoreo 24x7

Esté al tanto de las interrupciones del servicio con un monitoreo a toda hora de la salud y el rendimiento de las funciones y endpoints de Microsoft 365. Reciba notificaciones instantáneas cuando se detecten deterioros en la salud de un servicio.



Delegación de mesas de ayuda

Cree roles personalizados de la mesa de ayuda y delegue tareas rutinarias a usuarios no administrativos sin elevar sus permisos en Microsoft 365. Aproveche las avanzadas funciones de delegación para facilitar la carga de trabajo de los administradores.



Alertas en tiempo real

Corrija rápidamente eventos críticos con alertas en tiempo real. Cree perfiles de alertas personalizados para cambios en contraseñas, filtros de malware, parámetros de seguridad y más.

Cloud Security Plus

Cloud Security Plus proporciona una visibilidad completa de las infraestructuras de nube de AWS y Azure. Con informes completos, mecanismos de búsqueda fáciles y perfiles de alerta personalizables, los administradores pueden rastrear, analizar, y reaccionar ante eventos que ocurren en sus entornos de nube. Cloud Security Plus protege los entornos de nube, facilita y asegura las operaciones comerciales.

Características y beneficios



Gestione de forma centralizada las nubes públicas

Gestione las principales plataformas de nube pública, incluidos los servicios web de Amazon (AWS) y Microsoft Azure.



Busque fácilmente a través de los datos de logs

Encuentre información específica con el motor de búsqueda de logs inteligente o búsqueda avanzada.



Reciba informes detallados del entorno de la nube AWS

Genere informes detallados y predefinidos sobre eventos que se producen en Amazon EC2, Web Application Firewalls (WAF), Relational Database Service (RDS), Lambda, Stryker Token Service (STS), Elastic Block Stores (EBS), Virtual Private Cloud (VPC), Elastic Load Balancer (ELB) y Simple Storage Service (S3).



Seguimiento de la actividad de Microsoft Azure

Genere informes que proporcionen información sobre la actividad del usuario y cualquier cambio realizado en grupos de seguridad de red, redes virtuales, Zonas DNS, máquinas virtuales, bases de datos, y cuentas de almacenamiento.



Configure alertas en tiempo real

Reciba notificaciones por email cuando ocurran actividades inusuales, ataques web, tendencias anómalas y otras amenazas de seguridad.

DataSecurity Plus

DataSecurity Plus es una herramienta de notificación y supervisión de cambios para servidores de archivos de Windows. Con la ayuda de agentes livianos, monitorea los archivos y los recursos compartidos en los sistemas de destino en tiempo real. Proporciona informes en tiempo real, alertas sobre las acciones de los usuarios en los archivos y un análisis en profundidad de los intentos de acceso a los archivos. DataSecurity Plus ofrece un monitoreo verdaderamente continuo para los ecosistemas de archivos de Windows.

Características y beneficios



Visión completa en cada cambio

Cada cambio realizado o acción realizada en un archivo se informa junto con detalles que incluyen quién lo hizo, cuándo y desde qué dirección IP.



Análisis detallado de acceso a archivos

Con su capacidad para examinar los patrones de acceso a archivos, esta herramienta expone fácilmente los accesos ilegítimos por parte de malware o información privilegiada.



Notificaciones de cambios en tiempo real y configurables

Configure la herramienta para recibir alertas en tiempo real sobre los cambios que considere adversos, por ejemplo, cambios de permisos de archivos o intentos de acceso no autorizados.



Seguimiento automático de alertas

Puede configurar la herramienta para ejecutar automáticamente un comando o un script personalizado cuando se active una alerta.



Detección de ransomware

La alerta de acceso a los archivos basada en el umbral y los patrones de acceso a los archivos exponen el ransomware y otros programas maliciosos antes de que puedan causar daños graves.



Monitoreo continuo y real de integridad de archivos

Conozca sobre cualquier cambio adverso en el estado del sistema en el momento en que ocurren y antes de que puedan causar algún daño.



Informes de análisis de almacenamiento

Obtenga información sobre cómo se utiliza el espacio en disco.

FileAnalysis

Obtenga información detallada sobre el almacenamiento y seguridad de archivos empresariales, optimice el uso del disco al gestionar archivos basura e identifique vulnerabilidades de seguridad al evaluar los permisos de los archivos.

Características y beneficios



Gestión de datos ROT

Reclame espacio primario de almacenamiento al ubicar y depurar datos ROT en su entorno de TI.



Analizador del espacio de disco

Supervise los patrones de uso del disco y las tasas de consumo para notificar a los administradores cuando el espacio libre caiga por debajo de un límite preconfigurado.



Analizador de permisos

Analice e informe sobre permisos efectivos de usuarios en todos los archivos y carpetas para evitar el abuso de privilegios.



Analizador de riesgos de datos

Identifique los datos más vulnerables a amenazas de seguridad y corrijalas según se requiera para mejorar la postura de seguridad de su organización.



Identifique archivos sobre expuestos

Encuentre carpetas y recursos compartidos con derechos de acceso excesivos como los que todos abren o los que permiten un acceso de control completo.



Encuentre datos huérfanos

Identifique y gestione archivos al desactivar, deshabilitar o eliminar usuarios para minimizar el riesgo de robo de datos.

An astronaut in a white spacesuit is working on a large, blue, grid-patterned satellite structure in space. The astronaut is holding a tool and is positioned near a curved, colorful aurora-like light display. The background shows the Earth's surface with clouds and a dark, starry sky.

Administración unificada de endpoints

Software de administración unificada de endpoints para gestionar servidores, desktops, portátiles, tablets y smartphones.



Endpoint Central

Endpoint Central es un software integrado de administración para desktops y dispositivos móviles que ayuda a los técnicos a administrar servidores, computadoras portátiles, desktops, smartphones y tablets desde una ubicación central. Automatice los trabajos de rutina, como instalar parches, distribuir softwares, administrar activos de TI y licencias de software, y tomar el control de desktops remotos. ManageEngine también ofrece una versión de Desktop Central exclusivamente para proveedores de servicios gestionados.

Características y beneficios



Automatice su gestión de parches

Automatice las implementaciones de parches relacionadas con el sistema operativo y otras aplicaciones de terceros y proteja a Windows y Mac de las amenazas de seguridad. Pruebe y apruebe parches y ejecute informes sobre vulnerabilidades del sistema.



Implemente software en toda la organización

Instale y desinstale el software MSI y EXE usando plantillas integradas para la creación de paquetes.



Simplifique la gestión de activos

Administre activos de TI y licencias de software, uso de software, software prohibido y más.



Gestione dispositivos móviles y habilite BYOD

Configure, administre y proteja dispositivos móviles desde una ubicación central. Habilite el seguimiento de ubicación e implemente BYOD para smartphones y tablets que utilicen iOS, Android y Windows.



Habilite la colaboración con controles remotos

Solucione los problemas de los desktops remotos con la colaboración de múltiples usuarios, la transferencia de archivos, la grabación de video y más. Asocie un usuario o control toda su computadora durante una sesión remota.



Protégase contra la pérdida de datos y mitigue riesgos

Mitigue los riesgos asociados con los dispositivos móviles al aplicar códigos de acceso de dispositivos para evitar el acceso no autorizado, bloquear dispositivos de forma remota para evitar el uso indebido de dispositivos perdidos o robados, al realizar un borrado corporativo para eliminar todos los datos corporativos y al dejar intactos los datos personales, y mucho más.

Endpoint Central

Otros aspectos destacados

- » Gestión de dispositivos USB
- » Aplicación móvil
- » Administración de energía
- » Administración de usuarios
- » Administración de aplicaciones
- » Administración de seguridad



Estupenda vista de inventario de hardware y software

“Endpoint Central es una parte invaluable de mis operaciones diarias. Puedo administrar dos ubicaciones con facilidad y puedo estar seguro de que todos los sistemas están actualizados con parches de seguridad. Tengo una estupenda vista del inventario de hardware y software de mis sistemas y la aplicación de control remoto me permite administrar la mayoría de los problemas sin dejar mi escritorio”.

”

Rick Kaczanko,

Coordinador de TI, Village of Plainfield IL

Endpoint Central MSP

Endpoint Central MSP es un software integrado de administración de escritorios y dispositivos móviles remotos que ayuda a los proveedores de servicios administrados (MSPs) a administrar eficientemente los escritorios, servidores, portátiles y dispositivos móviles de sus clientes desde una ubicación central. Es adecuado para MSPs pequeños, medianos y grandes.

Características y beneficios



Administración de parches

Automatice el despliegue de parches para aplicaciones Microsoft y No-Microsoft de sus clientes de manera remota, y defina las políticas de salud del sistema.



Despliegue de software

Permite el despliegue planificado de software a múltiples computadoras cliente. Compatible con la instalación de aplicaciones script, MSI, EXE, ISS.



Administración de aplicaciones móviles

La administración de aplicaciones móviles permite distribuir y administrar las apps; es compatible con distribución en apps internas y comerciales.



Integración de automatización de servicios profesionales (PSA)

Integre software RMM con un software PSA propio de ManageEngine, y gestione sus clientes, facturas, proyectos, tickets y SLAs con facilidad.



Administración de activos

Administre y controle remotamente cada uno de los activos TI de sus clientes, y obtenga notificaciones sobre eventos específicos como un nuevo software/hardware encontrado, software prohibido detectado, etc.



Control remoto

Asuma el control remoto del escritorio de sus clientes para solucionar problemas o realizar cambios específicos, notificar a los usuarios antes de asumir el control, razones de conexión de log, cambio entre diferentes monitores, transferir archivos, etc.



Configuraciones

Con 50 configuraciones pre-definidas y más de 100 scripts en el repositorio de scripts para crear líneas base y gestionar de forma remota los escritorios para todos y cada uno de los entornos.



Informes

Junto con más de 130 informes listos para usar, también puede personalizar completamente y crear un nuevo informe de acuerdo con sus requisitos.



Mobile Device Manager Plus

Dado que los empleados adoptan rápidamente smartphones y tablets como sus dispositivos de acceso, las preocupaciones con respecto a la seguridad de la empresa van en aumento, especialmente porque es más probable que los dispositivos móviles estén sujetos a robo, pérdida de datos y amenazas de malware. Mobile Device Manager Plus es una solución de administración de movilidad empresarial que ayuda a las empresas a aprovechar el poder de la movilidad y, al mismo tiempo, proporciona una seguridad óptima.

Características y beneficios



Simplifique la inscripción de dispositivos

Inscriba manualmente o de forma masiva, o haga que los usuarios inscriban por sí mismos sus dispositivos iOS o Android con autenticación de dos factores.



Gestione todas las aplicaciones críticas para el negocio

Instale las aplicaciones internas y compradas de forma silenciosa, cree un catálogo de aplicaciones personalizadas, aplicaciones de listas negras y listas blancas, y más.



Separe información corporativa y personal en cada dispositivo

Haga cumplir los contenedores corporativos en dispositivos propiedad de los empleados para separar las aplicaciones de trabajo y personales. Evite la comunicación entre aplicaciones confiables y no confiables.



Distribuya y gestione documentos de forma remota

Proporcione acceso a documentos sólo desde aplicaciones confiables y restrinja el acceso y el respaldo de contenido distribuido a aplicaciones de terceros.



Proporcione acceso seguro al e-mail corporativo

Integre con plataformas de e-mail como Office 365, Exchange Server, Active Directory y Azure AD. Restrinja el acceso solo a cuentas y aplicaciones aprobadas por las empresas.



Fortalezca la seguridad empresarial con administración de dispositivos móviles

Descubra fácilmente los dispositivos rooteados y con jailbreak dentro de la red. Localice geográficamente los dispositivos y borre sus datos para garantizar la seguridad de los mismos.

Mobile Device Manager Plus MSP

Mobile Device Manager Plus MSP es una solución de gestión de dispositivos móviles disponible en la nube y on - premises, diseñada para proveedores de servicios administrados (MSPs) para segregar eficientemente y administrar el ciclo de vida completo de dispositivos móviles ejecutándose en Apple, Android, Windows, y Chrome OS para múltiples clientes.

Características y beneficios



Gestión de aplicaciones

Instale aplicaciones propias y de la tienda de aplicaciones de forma silenciosa, cree su propio catálogo y restrinja las aplicaciones de listas negras entre otras tareas.



Administración de perfiles

Cree y configure políticas y perfiles para diferentes departamentos o roles y asócielos a los grupos indicados.



Gestión de correo electrónico

Gestión y asegure los correos electrónicos corporativos a través de Platform Containerization y Exchange ActiveSync.



Gestión de activos

Escanee y busque detalles de las aplicaciones instaladas, fortalezca las restricciones, certificados instalados y detalles de hardware.



Gestión de contenidos

Comparta documentos a los dispositivos remotamente. Asegure el acceso y revisión de los documentos en los dispositivos.



Administración de seguridad

Configure complejas políticas de seguridad como contraseñas, bloqueo de dispositivos y proteja la información corporativa de amenazas externas.



Auditoría e informes

Audite los dispositivos móviles con informes predeterminados sobre dispositivos rooteados, listas negras y más.



Patch Manager Plus

Patch Manager Plus puede ayudar a encontrar todos los parches faltantes y los sistemas vulnerables en una red y proporciona la información necesaria para la administración exitosa de parches. Patch Manager Plus brinda métricas de administración de parches en tiempo real, como dashboards del estado de parches, auditorías de cumplimiento de parches, informes de administración de parches.

Características y beneficios



Aplique parches a más de 750 aplicaciones

Implemente parches en plataformas Windows, Mac, Linux, y aplicaciones de terceros. Actualice sin problemas desktops, laptops, servidores, dispositivos de roaming y máquinas virtuales, todo desde una única interfaz.



Automatice la gestión de parches

Reduzca el tiempo dedicado a la administración de parches al automatizar todo, desde el escaneo y la evaluación hasta la implementación y los informes. Pruebe parches y apruebe la implementación en entornos de producción automáticamente.



Satisfaga necesidades únicas de implementación

Configure políticas de implementación para instalar parches durante horario no comercial. Rechace parches de grupos y



departamentos específicos.

Identifique e informe sobre el cumplimiento de parches

Obtenga una mayor visibilidad del cumplimiento de parches y el estado de parches de los endpoints con auditorías e informes flexibles en tiempo real. Utilice informes de consulta, dashboards y vistas personalizables.

Patch Connect Plus

Patch Connect Plus permite a los administradores implementar parches en más de 250 aplicaciones de terceros y se integra con una configuración existente de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM). Ahorre tiempo y esfuerzo al realizar varias tareas de administración de parches desde una única interfaz.

Características y beneficios



Automatice la administración de parches que no sean de Microsoft

Programa escaneos periódicos y obtenga información sobre vulnerabilidades en todos los sistemas administrados. Implemente automáticamente parches utilizando la infraestructura de administración de parches de SCCM.



Aplique parches sólo a aplicaciones requeridas

Implemente un proceso de aprobación de parches para un mejor control sobre qué aplicaciones se parchean. Reciba informes del estado de los parches e implemente parches en cualquier momento que se requiera.



Reciba notificaciones sobre actualizaciones de parches

Reciba informes de estado sobre los parches disponibles. Vea la última vez en que se actualizó la base de datos, así como los nuevos productos compatibles con Patch Connect Plus. supported by Patch Connect Plus.

OS Deployer

OS Deployer automatiza el proceso de implementación y creación de imágenes de disco. Ayuda a los administradores a capturar imágenes de diferentes versiones del sistema operativo y almacenarlas en un recurso compartido de red, para crear diferentes plantillas de implementación para diferentes roles de empleados e implementar imágenes en nuevos sistemas, todo desde una consola de administración central. Al estandarizar su sistema operativo, las empresas pueden reducir la cantidad de recursos asignados al soporte, la capacitación y la administración del sistema operativo.

Características y beneficios



Automatiza la creación de imágenes del sistema operativo

Capture la imagen maestra de una computadora, incluidos el sistema operativo y las aplicaciones, utilizando imágenes offline y online.



Optimice la implementación del sistema operativo

Aprovisione rápidamente computadoras nuevas o repare el sistema operativo utilizando la implementación automatizada del sistema operativo.



Cree múltiples plantillas de implementación

Cree y mantenga diferentes plantillas de implementación para que coincidan con los roles o departamentos de los usuarios.



Utilice implementación universal

Mantenga una sola imagen maestra, independientemente del hardware de las computadoras de destino.



Remote Access Plus

Remote Access Plus es una solución empresarial de soporte remoto que ayuda a los administradores de sistemas y técnicos de la mesa de ayuda de TI a solucionar problemas de equipos remotos desde una ubicación central. Las potentes funcionalidades, como el control remoto avanzado y la transferencia remota de archivos, ofrecen a los usuarios finales una estupenda experiencia de soporte remoto y reducen el tiempo de resolución de problemas de días a minutos.

Características y beneficios



Aproveche el control remoto avanzado

Póngase en contacto con todas las computadoras de su red corporativa, independientemente de su ubicación.



Resuelva problemas en segundos

Solucione los problemas más rápido con herramientas poderosas y asegúrese de no tener problemas con el flujo de trabajo de los empleados.



Colabore instantáneamente con todas las partes interesadas

Reúna técnicos para solucionar cada problema como un equipo.



Genere potentes informes

Mantenga registros de todas las sesiones remotas iniciadas, incluido el historial de chat y los valores de registro modificados.

RMM Central

Automatice la gestión de TI de su compañía MSP y descubra, gestione, proteja y monitoree los dispositivos de todos sus clientes desde una consola.

Características y beneficios



Monitoreo de redes en tiempo real

Automatice el proceso de descubrimiento de la red con funciones robustas que buscan facilitar el proceso, ser menos tediosas y más efectivas. Identifique y corrija problemas de rendimiento antes de que se salgan de las manos.



Supervise servidores físicos y virtuales

Monitoree y gestione servidores físicos y virtuales en SO de varios proveedores. Monitoree las métricas de rendimiento críticas como disponibilidad, uso de CPU, espacio en disco y uso de la memoria en todos los servidores.



Automatice la gestión de parches

Automatice la implementación de parches para SO y aplicaciones de terceros, y proteja a Windows y Mac ante amenazas de seguridad. Combata vulnerabilidades críticas y de día cero, evalúe y apruebe parches de sistema faltantes.



Tome el control remoto instantáneo

Resuelva problemas en desktops remotos con colaboración multiusuario, transferencias de archivos, grabación de videos y más. Siga a un usuario o controle todo su equipo durante una sesión remota.



Simplifique la gestión de activos

Obtenga una visibilidad completa del estado de la red de sus clientes. Gestione activos de hardware y software, así como licencias de software; mida el uso del software, detecte y ponga en la lista negra aplicaciones maliciosas y más.



Análisis y presentación de informes detallados

Detecte y corrija problemas de seguridad, identifique parches faltantes, actualice las configuraciones de seguridad personalizadas para cada red y analice otros elementos usando más de 100 informes.

Vulnerability Manager Plus

Vulnerability Manager Plus entrega un escaneo, evaluación y remediación de vulnerabilidad detallado a través de cada endpoint en una red —todo desde una consola centralizada. Una herramienta de evaluación de vulnerabilidad debe actuar como un compañero estratégico para equipos de seguridad, proporcionándoles el conocimiento requerido para evaluar vulnerabilidades desde la perspectiva de un atacante. Vulnerability Manager Plus es una herramienta de evaluación de vulnerabilidades de primera categoría, equipado con un trasfondo de riesgo necesario para entender el impacto de amenazas y reaccionar adecuadamente.

Características y beneficios



Evaluación de vulnerabilidad

Evaluar y priorizar vulnerabilidades basadas en explotación, severidad, edad, recuento del sistema afectado, como también de la disponibilidad de una reparación.



Gestión de parches

Personalice, orqueste y automatice el proceso completo de parches. Descargue, pruebe e implemente parches automáticamente para Windows, macOS, Linux, y cerca de 250 aplicaciones de terceros.



Gestión de configuración de seguridad

Garantice que los sistemas de red estén asegurados con contraseñas complejas, el principio del menor privilegio y protección de memoria, como también de conformidad con pautas de seguridad CIS y STIG.



Fortalecimiento del servidor web

Obtenga detalles de la causa, impacto y remedio de las debilidades de seguridad en el servidor web. Esta información le ayuda a establecer y mantener los servidores que ya están seguros, inmunes a todos los tipos de variables en ataques.



Auditoría de software de alto riesgo

Identifique programas de uso compartido de escritorio remoto, aplicaciones de fin de vida, software de igual a igual y otro software que se considere inseguro, y desinstale rápidamente el tema de los puntos finales.



Mitigación de seguridad de día cero

Implemente scripts pre diseñados y probados sin esperar por un parche de seguridad de red desde vulnerabilidades de día cero.

Device Control Plus

Device Control Plus es una solución preventiva de filtración de datos que asegura los datos desde accesos sin autorización desde dispositivos de almacenamiento removibles. Ofrece todo lo que necesita para proteger sus datos desde USBs maliciosas — una lista de dispositivos de confianza, acceso a archivos y control de transferencia, informes on - demand, acceso temporal, y más.

Características y beneficios



Control de acceso de archivos

Evite la pérdida de datos con políticas estrictas de control de acceso basadas en roles: establezca permisos de sólo lectura, bloquee la copia de datos desde dispositivos, entre otras cosas.



Control de transferencia de archivos

Restrinja las transferencias de datos sin precedentes: limite las transferencias de archivos configurando el tamaño máximo de archivo y el tipo de archivo que se puede transferir desde su ordenador.



Control de dispositivos y puertos

Controle todos los puertos y dispositivos extraíbles conectados, bloquee el acceso no autorizado a sus datos y monitoree todas las acciones de dispositivos y archivos de manera efectiva.



Acceso temporal

Cree un acceso seguro y temporal para que los dispositivos accedan a sus equipos cuando quieran acceder a lo que quieran acceder.



Lista de dispositivos confiables

Cree acceso exclusivo para que los dispositivos accedan a su ordenador agregándolos a la lista de dispositivos confiables.



Informes y auditorías

Mantenga registros de los dispositivos, usuarios y equipos que se administran. Vea todas las acciones del dispositivo y las actividades de uso de datos.

Application Control Plus

Application Control Plus es un software de seguridad empresarial avanzado que trae gestión de privilegios de punto final y capacidades de control de aplicaciones, todo junto. Le da a las organizaciones un mayor control sobre sistemas y aplicaciones críticas, permitiéndoles a estas empresas, crear listas de aplicaciones dinámicas y organizadas que pueden poner en listas blancas o listas negras basadas en sus requerimientos.

Características y beneficios



Prevención de malware

Limita la posibilidad de intrusiones de malware y fortalece la seguridad de los puntos finales al permitir que los equipos de TI bloqueen ejecutables maliciosos y sólo permitan aplicaciones confiables.



Acercamiento centrado en la confianza

Permita sólo lo que le dé confianza aprovechando las listas blancas de la aplicación.



Creación de listas basadas en reglas

Simplifica la administración de listas al permitir que los equipos de TI creen listas blancas y listas negras de aplicaciones basadas en reglas como producto, proveedor, ruta de carpeta, valor hash y si los ejecutables tienen certificados válidos.



Personalizaciones flexibles

Gestione aplicaciones en listas grises según requerimiento escogiendo ejecutar las funcionalidades de control de aplicaciones ya sea en modo auditoría o en modo estricto.



Gestión de privilegios de punto final

Permite a las empresas establecer el principio de privilegios mínimos a nivel organizacional ejecutando aplicaciones críticas para el negocio con privilegios restringidos. También previene ataques basados en la elevación de privilegios o el compromiso de credenciales al permitir un acceso elevado a las aplicaciones basado en la necesidad.

Browser Security Plus

Aplicar políticas de seguridad, administrar complementos, restringir el acceso a sitios web no autorizados, realizar un seguimiento de la actividad web de los usuarios y garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad.

Características y beneficios



Detectar y gestionar vulnerabilidades

Obtenga una visibilidad completa del uso del navegador de su red, tendencias y complementos de navegador.



Garantice el cumplimiento de las configuraciones de seguridad

Empuje las configuraciones de seguridad a diferentes navegadores desde una sola consola.



Controle los complementos, las extensiones y los sitios del navegador

Regular el acceso a aplicaciones basadas en navegador y componentes a través de su red.



Auditar la seguridad del navegador y generar informes

Elimine las complicaciones de su red y obtenga una visibilidad de 360° con nuestra amplia gama de informes.

Endpoint DLP Plus

Automatice el descubrimiento y clasificación de datos sensibles de endpoints y elimine proactivamente amenazas internas al aplicar reglas para el uso y transferencia seguros.

Características y beneficios



Automatice la detección de datos sensibles

Señale las ubicaciones de todos los datos estructurados y no estructurados almacenados dentro de los endpoints. Garantice que se da cuenta de toda la información crítica al supervisar datos en todas sus fases, incluyendo los datos en movimiento, en uso y en reposo.



Clasificación simplificada de datos

Categorice tipos comunes de archivos sensibles al usar las numerosas plantillas predefinidas proporcionadas. Para documentos específicos de la organización o variados, cree plantillas personalizadas usando mecanismos avanzados como RegEx, búsqueda de palabras clave, huellas, nombre del archivo o filtrado por extensión.



Contenedores los datos a aplicaciones de confianza

Delegue aplicaciones específicas como confiables, de forma que los datos sensibles solo circulen dentro de estas aplicaciones autorizadas. Escoja tener todos los datos que se originen en aplicaciones de confianza etiquetados como sensible predeterminadamente.



Aplique protección a las cargas en la nube

Seleccione exactamente qué navegadores y dominios web están permitidos para procesar datos sensibles. Bloquee toda transferencia ilícita de datos sensibles mediante almacenamiento o servicios de terceros en la nube.



Implemente DLP de correo electrónico

Permita enumerar dominios específicos de correo electrónico, de forma que los usuarios solo puedan enviar correos electrónicos que contengan archivos adjuntos sensibles a destinatarios autorizados. Confirme que la comunicación por correo electrónico sigue siendo privada y segura mientras aún permite una colaboración suficiente.



Monitoree y controle dispositivos periféricos

Evite la pérdida de datos mediante unidades USB y otros dispositivos periféricos. Permita que se usen algunas impresoras y haga que cumplan la condición para imponer marcas de agua sobre documentos sensibles impresos.



Limite el uso de herramientas de portapapeles

Evite que los usuarios tomen capturas de pantalla de documentos sensibles y las transfieran a otras aplicaciones usando funciones de portapapeles.



Corrija rápidamente los falsos positivos

Permita que los usuarios informen sobre los falsos positivos mediante el portal de autoservicio. Evalúe la razón del falso positivo y modifique rápidamente la política correspondiente para concordar con las cambiantes necesidades de los usuarios.



Otorgue invalidaciones de políticas

Permita que usuarios confiables invaliden una política por conveniencia, siempre que den una justificación válida. Revise las razones y edite las políticas de ser necesario.



Informes intuitivos e información procesable

Aproveche infografías de dashboards para mantenerse al tanto de las actividades y tendencias de los datos dentro de la red. Analice informes detallados para supervisar el comportamiento de los usuarios y así evitar amenazas internas.

Administración de operaciones de TI

Una administración potente y escalable para redes, aplicaciones y entornos en la nube.



OpManager Plus

OpManager Plus es una solución integral de gestión de rendimiento de red que elimina la necesidad de múltiples herramientas monitoreo y provee una mayor visibilidad a través de la red completa. Equipada con capacidades de gestión de red avanzadas para monitorear redes y servidores, OpManager Plus mantiene el rastro en cambios de configuración; analiza reglas de firewall, logs y políticas; y detecta direcciones IP y puertos de switch.

Características y beneficios



Monitoreo de redes

Monitoree el rendimiento de los dispositivos de red en tiempo real a través de dashboards y gráficos en vivo. Mida métricas críticas como la pérdida de paquetes, errores y descartes.



Monitoreo de servidores

Rastree el rendimiento de sus servidores físicos y virtuales monitoreando su estado, disponibilidad, estado y rendimiento.



Gestión de ancho de banda

Obtenga una vista holística de los patrones de tráfico de su red analizando varios flows tales como NetFlow, sFlow, jFlow etc. Identifique y solucione eficientemente problemas de picos de botella y anomalías en el ancho de banda.



Gestión de configuración de red

Automatice y controle el ciclo de vida completo e la gestión de configuración de dispositivos y la gestión de cumplimiento para swiches, routers, firewalls y otros dispositivos de red.



Gestión de logs de Firewall

Rastree cambios en las políticas de firewall, optimice el rendimiento de su firewall y mantenga los estándares de cumplimiento de firewall. Analice las reglas de firewall y monitoree cambios de configuración usando el monitoreo de configuración basado en CLI.



Administre puertos de switch y direcciones IP

Administre fácilmente el espacio de switches y direcciones IP. Soluciones problemas de red frecuentes tales como conectividad de red, disponibilidad, rendimiento, salud, y la latencia de cualquier nodo IP o puertos switch en la red.



Administración de aplicaciones

Obtenga insights más profundos en aplicaciones críticas para negocios y los servidores donde están ejecutándose. Asegure que las aplicaciones críticas de ingresos cumplan con las expectativas de los usuarios finales.

OpManager Plus

Otros aspectos destacados

- » Monitoreo basado en umbrales
- » Más de 100 informes
- » Monitoreo de red reactivo
- » Monitoreo del estado del sistema
- » Análisis de seguridad avanzado
- » Seguimiento de la actividad del usuario



Una herramienta integral de monitoreo y administración de red

“Yo veo a OpManager como una herramienta valiosa que permite proporcionar un sistema completo de red y monitoreo de aplicaciones. Me pareció muy fácil de usar, fácil de implementar y, en general, una herramienta de gestión de red integral, que podría identificar problemas en cualquier lugar de la red”.

Ashley Bukket,

Analista técnico, Zeda Limited



Excelente relación calidad - precio y múltiples funciones

“Cuando se trata de sistemas de monitoreo de red, OpManager es la mejor opción. Tiene múltiples funciones y está integrado a nuestra mesa de servicio. En OpManager tenemos una gran herramienta que satisface todos nuestros requisitos y a precio extremadamente asequible.”

Gerente de Sistemas de Información,
Australian Aerospace Limited

OpManager

OpManager ofrece capacidades integrales de monitoreo de red que ayudan a los administradores a monitorear el rendimiento de la red, detectar fallas de la red en tiempo real, solucionar errores y prevenir el tiempo de inactividad. Al ser un poderoso monitor de red, OpManager es compatible con entornos de TI de múltiples proveedores y puede escalar para adaptarse a cualquier red, proporcionando visibilidad y control completos sobre toda la infraestructura de red.

Características y beneficios



Monitoree redes en tiempo real

Monitoree el rendimiento de los dispositivos de red en tiempo real a través de dashboards y gráficos en vivo. Mida métricas críticas como la pérdida de paquetes, errores y descartes.



Realice seguimiento a servidores físicos y virtuales

Monitoree métricas de rendimiento críticas como la disponibilidad, CPU, el espacio en disco y la utilización de la memoria en servidores físicos y virtuales.



Realice un análisis profundo del ancho de banda

Analice el ancho de banda consumido por los usuarios y las aplicaciones a través de NetFlow, sFlow, jFlow e IP FIX para comenzar a configurar el tráfico.



Maneje cambios de configuración de red

Realice copias de seguridad, implemente, y revierta configuraciones desde la interfaz web de OpManager. Reciba notificaciones sobre cambios de configuración no autorizados.



Analice los logs del firewall

Recopile, analice y almacene logs de firewall para mantener la seguridad y cumplimiento. Identifique y corrija las brechas de seguridad al instante.



Administre puertos de switch y direcciones IP

Rastree en tiempo real los puertos de switch y los dispositivos conectados en ellos. Identifique y repare los vacíos en seguridad instantáneamente.

OpManager MSP

Monitoree proactivamente el funcionamiento, salud y disponibilidad de las redes de los clientes con compatibilidad out-of-the-box en la solución para dispositivos de varios proveedores y con tecnologías de red contemporáneas. Gestione varios clientes y atienda sus diversas necesidades con personalizaciones y automatizaciones.

Características y beneficios



Arquitectura de software multi inquilinos

Gestione operaciones de red de varios clientes simultáneamente desde una consola central.



Gestión eficiente y segura de usuarios

Otorgue acceso basado en roles a los usuarios, y auténtíquelos en varios frentes, como autenticación local, autenticación de Active Directory y autenticación de RADIUS, y elimine la necesidad de una herramienta externa para la gestión de identidades.



Monitoreo del rendimiento y la disponibilidad de la red

Monitoree métricas de rendimiento cruciales de dispositivos de red, routers, switches y servidores de varios proveedores con SNMP/WMI.



Compatibilidad y soporte de varios proveedores

Es compatible con dispositivos de los principales proveedores en el mercado y tiene más de 9.500 plantillas de dispositivos para un monitoreo out-of-the-box.



Visualización vívida de la red

Visualice los dispositivos de red de todos sus clientes gráficamente mediante distintos formatos, como vistas corporativas, mapas de Google o Zoho, de Layer 2, vistas de superficie y de racks.



Gestión de fallos infalible

Detecte eventos y aíse las fallas que podrían impactar el rendimiento de la red. Codifique alarmas con colores con base en la gravedad, segregue alarmas con base en el cliente o vea todas las alarmas generadas en un lugar.



Informes sobre el rendimiento y la salud de la red

Genere informes específicos de los clientes sobre el rendimiento y la disponibilidad por demanda, y vea las estadísticas o tendencias históricas que se pueden programar en intervalos predefinidos.



Dashboards y widgets personalizables

Cree dashboards específicos de clientes para monitorear métricas críticas de rendimiento y salud desde una consola central.

NetFlow Analyzer

NetFlow Analyzer, una completa herramienta de análisis de tráfico, aprovecha las tecnologías de flujo para proporcionar visibilidad en tiempo real del rendimiento del ancho de banda de su red y por quién. Al ser una poderosa herramienta de monitoreo de ancho de banda, NetFlow Analyzer puede optimizar el uso de ancho de banda de más de un millón de interfaces en todo el mundo, además de realizar análisis forenses de red y de tráfico de red.

Características y beneficios



Analice y monitoree el tráfico de ancho de banda

Supervise el ancho de banda de la red y los patrones de tráfico en el nivel de la interfaz. Obtenga información en tiempo real sobre el ancho de banda de la red con informes de granularidad de un minuto



Realice análisis forense sobre el tráfico de red

Detecte un amplio espectro de amenazas de seguridad externas e internas utilizando la tecnología Continuous Stream Mining Engine. Rastree las anomalías de la red que traspasan el firewall de su red.



Permita el monitoreo de aplicaciones

Identifique y clasifique aplicaciones no estándar que consumen ancho de banda de red. Reconfigure las políticas con técnicas de configuración de tráfico a través de ACL o políticas basadas en clases para obtener el control sobre las aplicaciones que consumen demasiado ancho de banda.



Realice planes inteligentes de capacidad y facturación

Tome decisiones informadas sobre el crecimiento del ancho de banda utilizando informes de planificación de capacidad. Mida el crecimiento del ancho de banda durante un periodo de tiempo con informes a largo plazo. Genere facturación a pedido para contabilidad y devoluciones por departamento.



Monitoree la calidad de voz, video y comunicación de datos

Analice los niveles de servicio IP para aplicaciones y servicios basados en red. Garantice un alto nivel de calidad de comunicación de voz y datos utilizando la tecnología Cisco IP ANS.

Network Configuration Manager

Network Configuration Manager es una solución de administración de conformidad, configuración, cambios de red (NCCCM) de múltiples proveedores para switches, routers, firewalls, y otros dispositivos de red. Network Configuration Manager ayuda a los administradores a automatizar y tomar el control total de todo el ciclo de vida de la administración de la configuración del dispositivo.

Características y beneficios



Administre configuraciones sin esfuerzo

Realice copias de seguridad de las configuraciones de dispositivos, realice un seguimiento del historial de configuración, compare versiones y cargue cambios, todo desde una interfaz en línea centralizada.



Monitoree cambios en tiempo real

Supervise los cambios de configuración, reciba notificaciones instantáneas y evite los cambios no autorizados.



Asegúrese que los dispositivos cumplan las normas

Defina prácticas y políticas estándar y verifique automáticamente las configuraciones de los dispositivos para verificar su cumplimiento.



Aproveche la automatización para las tareas de configuración del dispositivo

Automatice todas las tareas de administración de configuración repetitivas y que requieren mucho tiempo. Aplique cambios masivos de configuración.



Rastree la actividad de usuarios

Obtenga un registro completo de quién qué y cuándo de los cambios en la configuración. Acciones de registro, archivo y reproducción.



Acceda al soporte multi proveedor

Administre las configuraciones de dispositivos de red de múltiples proveedores, incluyendo Cisco, Juniper y HP.

Firewall Analyzer

Firewall Analyzer, es el software de gestión de configuración y análisis de logs sin agentes, ayuda a los administradores de red a comprender cómo se utiliza el ancho de banda en su red. Firewall Analyzer es independiente del fabricante y es compatible con casi todos los firewalls de red de código abierto y comercial de proveedores populares como Check Point, Cisco, Juniper, Fortinet, Palo Alto Networks y más.

Características y beneficios



Asegure que se cumplan los requisitos de cumplimiento

Automatice las auditorías de cumplimiento con informes listos para usar y valide la seguridad del firewall con auditoría de seguridad e informes de análisis de configuración de dispositivo.



Rastree todos los cambios de firewall

Obtenga notificaciones instantáneas sobre los cambios y vea un seguimiento completo de todos los cambios realizados en las configuraciones del firewall.



Mantenga un registro de la actividad del usuario

Identifique automáticamente a los usuarios que están transmitiendo videos, utilizando servicios de intercambio de archivos, visitando redes sociales, etc. para una mayor visibilidad de los usuarios de alto riesgo.



Monitoree el tráfico de red y el ancho de banda

Realice un análisis del comportamiento de la red mediante la supervisión de picos repentinos en el consumo de ancho de banda y obtenga detalles en profundidad sobre los usuarios.



Gestión y mantenga políticas de firewall

Analice el uso de la eficacia de las reglas de firewall y ajústelos para obtener un rendimiento óptimo.



Realice auditorías forenses de red

Busque los logs de firewall e identifique la entrada exacta del log que indica la causa de un evento de seguridad en minutos.

Firewall Analyzer **Otros aspectos destacados**

- » Compatibilidad con IPFIX y Netflow
- » Análisis de logs y dispositivos de seguridad
- » Almacenamiento y auditoría de administración
- » Servicio de firewall administrado



Solución más que capaz para el monitoreo y gestión de múltiples firewalls

“Como proveedor de servicios de infraestructura de TI para corporaciones globales, necesitábamos una solución de monitoreo de firewall centralizada para nuestro entorno virtualizado de múltiples proveedores y múltiples usuarios. Firewall Analyzer demostró ser una solución más que capaz para monitorear y administrar múltiples firewalls virtuales específicos del cliente. Firewall Analyzer nos proporciona vistas del cliente específicas de cada cliente e informes y alertas de firewall individuales y mutuamente exclusivas para cada uno de nuestros clientes.

Scott Fenna,

Consultor Senior, Computacenter

OpUtils

OpUtils es un software de administración de puertos IP y puertos switch que ayuda a los ingenieros de redes a administrar sus switches y el espacio de direcciones IP con facilidad. Con su conjunto completo con más de 30 herramientas, OpUtils ayuda a los ingenieros de red a realizar tareas de monitoreo de red, como detectar intrusiones de dispositivos no autorizados, rastrear el uso del ancho de banda, monitorear la disponibilidad de dispositivos críticos, realizar copias de seguridad de los archivos de configuración de Cisco y más.

Características y beneficios



Mantenga un registro de todas las direcciones IP

Escanee las subredes IPv4 e IPv6 en la red para identificar las direcciones IP disponibles y utilizadas.



Administre todos los puertos del switch

Escanee todos los switches de la red y asigne los puertos del switch a los dispositivos, hasta su ubicación física.



Detecte dispositivos no autorizados

Identifique las intrusiones de dispositivos no autorizados y bloquee su acceso a la red.



Monitoree el rendimiento de la red

Monitoree la disponibilidad de servidores críticos en la red y reciba alertas cuando se necesite atención inmediata.

Applications Manager

Applications Manager es una solución de monitoreo de rendimiento de aplicaciones que monitorea proactivamente las aplicaciones empresariales y ayuda a las empresas a garantizar que sus aplicaciones críticas relacionadas con la generación de ingresos cumplan con las expectativas del usuario final. Applications Manager ofrece soporte de monitoreo incorporado para más de 100 aplicaciones y servidores.

Características y beneficios



Realice todo el monitoreo desde una sola consola

Aproveche una plataforma única e integrada para monitorear todo un ecosistema de aplicaciones: usuarios finales, aplicaciones y componentes de infraestructura subyacentes como servidores de aplicaciones, bases de datos, grandes almacenes de datos, middleware y componentes de mensajería, servidores web, servicios web, paquetes ERP, sistemas virtuales y recursos en la nube.



Realice un monitoreo sintético con un navegador real

Simule flujos de trabajo de múltiples páginas críticas para el negocio a través de scripts de prueba basados en Selenium. Registre transacciones críticas para el negocio usando una herramienta de grabación fácil de usar, todo sin ningún script. Reproduzca transacciones registradas a intervalos de tiempo regulares en un navegador real, tales como Mozilla Firefox, desde múltiples ubicaciones geográficas (ej: sucursales empresariales o ubicaciones de clientes reales).



Monitoree el servidor web y el rendimiento del servicio

Vigile el rendimiento de los servidores web, los servicios web y las capas de almacenamiento en caché en el contexto de las aplicaciones empresariales compatibles. Reciba notificaciones instantáneas cuando haya problemas. Identifique la causa raíz de los problemas rápidamente y tome medidas correctivas antes de que la experiencia del usuario final se vea afectada.



Solucione problemas y monitoree bases de datos

Monitoree y resuelva problemas en las bases de datos para optimizar el rendimiento de las aplicaciones. Obtenga una visión completa del estado y el rendimiento de sus bases de datos sin utilizar un agente. Realice un seguimiento de consultas lentas, informes costosos, tiempos de respuesta, fallos, errores de página y una gran cantidad de KPIs.



Haga un seguimiento del estado y el rendimiento de los servidores de aplicaciones

Asegúrese de que el rendimiento de la aplicación empresarial no se vea afectado por problemas de infraestructura. Obtenga una profunda visibilidad de la salud y el rendimiento de los servidores de aplicaciones. Comprenda los indicadores clave de rendimiento, incluidas las tendencias de uso de recursos, como el uso de CPU y memoria. Obtenga visibilidad de los procesos en ejecución, el uso de JVM y más.



Gestione fallos realizando un análisis de causa raíz

Identifique y resuelva fallos de aplicaciones antes que los usuarios finales tengan problemas. Sea notificado de problemas a través de correo electrónico y alertas por SMS. Automatice la resolución de problemas ejecutando programas y scripts correctivos, como también enviando traps SNMP. Active acciones basadas en violaciones de umbral; por ejemplo, automáticamente iniciar, detener o reiniciar servicios de Windows, máquinas virtuales y las instancias Amazon EC2 cuando cierto umbral sea alcanzado.

www.appmanager.com

appmanager-support@manageengine.com

eval-apm@manageengine.com

sales@manageengine.com



Site24x7

Site24x7 ofrece monitoreo unificado en la nube para DevOps y operaciones de TI. Monitoree la experiencia de los usuarios reales que acceden a sitios web y los servicios de internet de más de 90 ubicaciones globales, así como desde una red privada. Asegúrese de que los equipos de DevOps y sysadmin obtengan visibilidad de las métricas críticas de rendimiento del sitio web a través de poderosos dashboards y alertas, lo que les permite tomar decisiones instantáneas.

Características y beneficios



Monitoree sitios web

Obtenga información detallada sobre el tiempo de actividad y el rendimiento de las aplicaciones web y los servicios de internet de más de 90 ubicaciones globales, así como desde una red privada. Asegúrese de que los equipos de DevOps y sysadmin obtengan visibilidad de las métricas críticas de rendimiento del sitio web a través de poderosos dashboards y alertas, lo que les permite tomar decisiones instantáneas.



Realice seguimiento a la experiencia real del usuario

Mida la experiencia de los usuarios web y de las aplicaciones móviles nativas en tiempo real y analice las métricas segmentadas por navegador, plataforma, geografía, ISP y más para optimizar el rendimiento.



Monitoree la salud y la disponibilidad de la pila del servidor

Manténgase al tanto de las interrupciones e identifique los problemas del servidor mediante el análisis de causa raíz. Monitoree Windows, Linux, FreeBSD, macOS, VMware, AWS, Docker, Azure y otros servidores y aplicaciones alojados en la nube para garantizar un óptimo rendimiento.



Obtenga un control completo con monitoreo de red

Monitoree de manera integral los dispositivos críticos de la red, como routers, switches, firewall, balanceadores de carga, aceleradores de WAN, impresoras y fuentes de alimentación ininterrumpida, así como dispositivos inalámbricos y de almacenamiento. Ayude a los equipos de trabajo de redes a obtener la profunda visibilidad del rendimiento que necesitan para administrar redes complejas.



Solucione rápidamente problemas de las aplicaciones

Obtenga una visibilidad inigualable del comportamiento de las aplicaciones web. Visualice las transacciones web de punta a punta. Realice seguimiento de las métricas de rendimiento de todos los componentes, desde las URL hasta las consultas SQL, para identificar y resolver la degradación del rendimiento, sin importar dónde se originen los problemas.



Site24x7 MSP

Gestione de manera segura las infraestructura de TI de front-end y back-end de sus clientes de forma remota con el monitoreo de la nube, de la red, del rendimiento de las aplicaciones y de los usuarios finales en la solución.

Características y beneficios



Monitoreo de la infraestructura

Monitoreo de la infraestructura
Utilice un monitoreo de servidores basado en agentes para ver indicadores clave de rendimiento de servidores de Windows, Linux, VMware hosts, FreeBSD, Docker y macOS.



Monitoreo de la nube

Monitoree el uso de recursos y datos operativos para numerosos servicios en la nube que se ejecutan en Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure y Google Cloud Platform (GCP).



Monitoreo de la red

Monitoree el rendimiento de la red de los dispositivos, como routers, switches, firewalls, equilibradores de carga, impresoras, dispositivos de suministro de energía ininterrumpido (UPS) y de almacenamiento.



Monitoreo del rendimiento de las aplicaciones

Monitoree y trace los problemas de rendimiento de aplicaciones que se ejecutan en Java, .NET, Ruby, PHP, Node.js y plataformas móviles.



Monitoreo de la experiencia del usuario final

Vea el tiempo activo y rendimiento de sitios web, aplicaciones web, endpoints de API, servidores de correo, sistema de nombres de dominio (DNS), entre otros, desde más de 100 ubicaciones en el mundo.



Multi inquilinos

Gestione de manera segura las cuentas de varios clientes. Obtenga una visibilidad total de los sistemas del cliente y escale para acomodar cualquier número de clientes.



Control remoto

Tome medidas remotamente para rectificar errores en su entorno de cliente usando el monitoreo basado en agentes de Site24x7 MSP.



Dashboards flexibles

Cree dashboards personalizados, vistas del centro de control de red (NOC) y vistas empresariales resaltando todas las métricas que están ralentizando su sitio web, y comparta esta información con sus clientes.



Informes detallados y acuerdos de nivel de servicio

Obtenga información significativa para ver el estado en tiempo real de su infraestructura. Envíe informes de SLA para actualizar a los clientes sobre la constancia de su servicio.



AlarmsOne

AlarmsOne permite a los administradores gestionar centralmente las alertas de todas sus herramientas de administración de TI. AlarmsOne consolida las alertas de TI y las agrupa de manera inteligente según el host, el dispositivo de red, la aplicación, la base de datos y más. Brinda una mayor visibilidad de cada alerta para minimizar el tiempo de inactividad y maximizar el rendimiento.

Características y beneficios



Administre privilegios de usuario

Limite las acciones de los usuarios en función de sus roles. Ya sea habilitando o deshabilitando el acceso, asignando roles y aplicaciones, o seleccionando un canal de notificación elegido, mantenga el control total sobre la actividad del usuario.



Actúe en respuesta a alertas

Abra, confirme, cierre y elimine las alertas según sea necesario. Actualice el estado de una alerta para que otros usuarios sepan que ha sido atendida o cambie manualmente la gravedad de una alerta para actualizar su nivel de prioridad.



Cree vistas personalizadas y categorice alertas

Filtre y clasifique fácilmente las alertas para que no llenen la página de alarmas. Genere un informe para todas las alertas en cualquier vista y profundice en los datos importantes.



Apague el ruido de alertas y evite la fatiga por las alertas

Defina múltiples criterios para filtrar las alertas redundantes y obtener las notificaciones necesarias.



Automatice el escalamiento de alertas

Notifique a otro técnico cuando el personal de turno no reconozca o cierre una alerta. Cree políticas de escalamiento para decir quién recibe primero una alerta, el tiempo de espera del escalamiento (en cuánto tiempo tiene que responder el primer destinatario antes de que se envíe la alerta al siguiente destinatario) a quién notificar a continuación.



Programe tareas de mantenimiento

Programe el tiempo de inactividad para dejar de recibir alertas sin sentido cuando TI está en mantenimiento.



Site24x7 StatusIQ

Comunique de manera transparente las interrupciones y los estados operativos. Muestre el estado de componentes críticos, permita que los usuarios se suscriban a actualizaciones y anuncie mantenimientos inminentes para gestionar inactividades y generar confianza en los usuarios.

Características y beneficios



Publique páginas de estados para una comunicación transparente

Establezca un canal confiable y dedicado para publicar actualizaciones. Esto puede ayudar a desviar tickets de soporte, mantener a los interesados internos informados y convertir las interrupciones en un ejercicio para mejorar la experiencia del cliente.



Notificaciones de incidentes para usuarios finales

Reconozca rápidamente incidentes y notifique a sus clientes sobre aquellos al publicar el incidente en su página de estado con detalles como el estado actual, gravedad y servicios afectados. Mantenga a los clientes al tanto con información relacionada con el progreso de la resolución.



Notificaciones de mantenimiento para los usuarios finales

Informe a los clientes sobre eventos de mantenimiento inminentes para ayudarlos a prepararse ante cualquier posible impacto al crear un cronograma de mantenimiento de una única vez o recurrente que actualice automáticamente la página de estado y envíe notificaciones por correo electrónico.



Notificaciones por correo electrónico y SMS para suscriptores

Envíe notificaciones a sus clientes por correo electrónico o SMS, o permítalos acceder a actualizaciones mediante RSS (really simple syndication). Deles la opción de optar por recibir notificaciones de los servicios que les importa para evitar la fatiga por alertas.



Personalización de dominio, logotipo y página

Muestre y preserve su marca a través de todo el ciclo de vida de incidentes. Cargue su logotipo y Favicon, y autorice a Site24x7 StatusIQ enviar notificaciones en representación de su dominio de correo electrónico para mejorar el reconocimiento con sus clientes.



CloudDNS

Ayude a los profesionales en gestión de infraestructuras de TI a gestionar de manera segura los registros de DNS de su dominio y eluda problemas modernos en la gestión de DNS. CloudDNS proporciona una resolución rápida y segura de DNS mediante servidores de nombres estratégicamente colocados en puntos ventajosos alrededor del mundo.

Características y beneficios



Failover de DNS

Evite interrupciones en los servicios y aumente el tiempo activo con un monitoreo y mapeo mejorados de failover.



Equilibrador de carga

Evite la inactividad del sitio web al distribuir eficientemente el tráfico en servidores redundantes.



Filtros

Personalice la experiencia en línea del usuario final con políticas de dirección inteligente de tráfico.



Informes y estadísticas sobre consultas del dominio

Supervise estadísticas avanzadas de consultas de DNS para una visibilidad rápida de la entrega e infraestructura de DNS.



DNSSEC

Evite que sus usuarios accedan a registros falsos de DNS.



Transferencias de zona

Propague cambios dentro de servidores redundantes con transferencias de zona sin problemas.

Analíticas avanzadas de TI

Visualización de datos y analíticas de autoservicio de TI para una productividad aumentada de negocio.





Analytics Plus

Analytics Plus es un servicio on - premises de inteligencia de negocios e informes que ayuda a los administradores a analizar fácilmente sus datos de TI, crear informes y dashboards para tomar decisiones informadas. Las potentes visualizaciones de Analytics Plus ofrecen información clave que se requiere para tomar decisiones críticas para el negocio.

Características y beneficios



Conéctese y suba archivos con facilidad

Importe datos de varias fuentes (incluidos archivos, fuentes URL, bases de datos SQL o bases de datos en la nube) para transformar los datos de informes detallados.



Obtenga un análisis detallado de KPIs

Cree informes y dashboards que utilicen visualizaciones potentes para identificar patrones y anomalías. Profundice en métricas específicas para identificar áreas que necesitan mejoras.



Acceda a potentes integraciones out-of-the-box

Obtenga una visión más profunda de los diversos aspectos de la administración de TI, desde la mesa de ayuda y las operaciones de soporte al cliente hasta el monitoreo de la red y las aplicaciones, al integrarse con los productos ITSM, soporte y operaciones de TI de ManageEngine.



Comparta y colabore

Comparta informes en una organización con opciones intuitivas de exportación, inserción y publicación.



Publique e integre informes

Publique informes para que sean accesibles a otros usuarios. Integre informes y dashboards en sitios web, intranets, blogs y aplicaciones para llegar a un público más amplio.



Habilite dashboards inteligentes

Combine múltiples informes en un único dashboard en vivo. Inserte imágenes, texto con formato, widgets y componentes web en un diseño flexible.



CloudSpend

Tome decisiones informadas con un conjunto completo de funciones de gestión de costos en la nube. Entienda el gasto a un nivel elevado, identifique los servicios que acumulan costos, atribuya el gasto a unidades corporativas, establezca presupuestos y más.

Características y beneficios



Análisis de costos para AWS

Procese automáticamente los archivos de datos sobre informes de costos y uso de la nube de AWS sin procesar, y extraiga todos los campos de datos relevantes para una vista actualizada de sus costos de nube de AWS.



Análisis de gastos

Obtenga una instantánea de alta densidad de sus gastos para entender cuándo y dónde está acumulando costos. Identifique los principales servicios que acumulan costos, vea los costos en curso y la distribución por región, tipo de instancia, componente y más.



Supervise los gastos con base en la unidad corporativa

Permita a los titulares de cuentas y proveedores de servicios gestionados (MSP) de AWS aprovechar las etiquetas nativas para asignar gastos a una o más unidades corporativas y así supervisar fácilmente los costos para distintos equipos, proyectos y clientes.



Control de presupuesto

Permita el control de costos con la ayuda de flujos de trabajo para la creación simplificada de presupuestos. Establezca objetivos mensuales, trimestrales o anuales para sus cuentas o unidades corporativas vinculadas, y envíe notificaciones por correo electrónico cuando sus costos reales excedan la cantidad presupuestada.

Desarrollo de aplicaciones de código bajo

Compile potentes aplicaciones personalizadas rápidamente y ejecútelas on-premise



AppCreator

AppCreator es una plataforma para el desarrollo de aplicaciones con código bajo que ayuda a los equipos de TI a compilar aplicaciones móviles y web personalizadas. El producto permite a la TI trabajar mano a mano con usuarios corporativos y desarrollar soluciones innovadoras para superar retos corporativos y automatizar procesos.

Características y beneficios



Arrastre y suelte el compilador de aplicaciones

Arrastre y suelte bloques de código predefinidos para compilar rápidamente aplicaciones y dashboards personalizados para las necesidades de su equipo.



Automatización

La plataforma permite a los equipos de TI compilar y automatizar flujos de trabajo rápidamente, lo que conlleva una mejor gobernanza, y mejora la agilidad organizacional.



Portales en línea

Permita que sus clientes y socios corporativos interactúen con las aplicaciones y datos de su compañía con portales de autoservicio en línea.



Entorno de pruebas

Cree una réplica de sus aplicaciones y manténgalas aisladas de usuarios y otras aplicaciones en tiempo real. Haga cambios a sus aplicaciones, revíselas y publique los cambios requeridos.



Aplicaciones multi dispositivo

Designe simultáneamente aplicaciones para PC, tablets y otros dispositivos móviles. Personalice la UI para cada dispositivo según sea necesario.



Dashboards avanzados

Cree fácilmente un dashboard personalizado al recopilar, analizar y gestionar datos de varias fuentes usando herramientas de código bajo para mostrar todas las métricas de rendimiento cruciales que su equipo de TI requiere.



Acceso basado en roles

Gestione la identidad, acceso y permisos de los usuarios con las herramientas para la gestión de usuarios en AppCreator. Garantice que los datos de los usuarios en su organización están siempre protegidos y que cumplen con las políticas.

Aplicaciones de productividad de negocio

Soluciones de gestión de TI basadas en la nube para
cualquiera de las necesidades





Zoho Creator

Zoho Creator es una plataforma de baja codificación que permite a las empresas crear aplicaciones de bases de datos en línea para suplir sus necesidades únicas de automatización de tareas diarias y para agilizar la gestión de datos. Además de las innumerables aplicaciones que son posibles de crear, Zoho Creator ofrece más de 50 aplicaciones que son posibles de crear, Zoho Creator ofrece más de 50 aplicaciones empresariales para usar para administrar ventas, logística, reclutamiento, eventos, mesas de ayuda, proyectos y más.

Características y beneficios



Características aplicaciones rápidamente

Cree aplicaciones empresariales personalizadas en días en lugar de semanas con la interfaz de arrastrar y soltar.



Automatice flujos de trabajo de negocios

Añada lógica a las aplicaciones empresariales. Diseñe y automatice flujos de trabajo con una cantidad mínima de codificación.



Proteja los controles de acceso

Utilice informes personalizados para analizar grandes cantidades de datos sin procesar y tomar decisiones significativas.



Manténgase conectado desde cualquier parte

Permita el acceso a las aplicaciones según sea necesario y proteja los datos comerciales vitales.



Manténgase conectado desde cualquier parte

Acceda y actualice los datos de forma remota con las aplicaciones iOS y Android. Capture firmas al instante, escanee códigos de barras y obtenga detalles de ubicación utilizando un dispositivo móvil.



Fácil integración de datos a través de plataformas

Intégrese con numerosos proveedores de terceros como Twilio, PayPal y Zapier, así como integraciones predefinidas con otros productos Zoho.



Aplicaciones empresariales listas para usarse

Atienda todos los aspectos de una empresa con más de 50 aplicaciones empresariales listas para usarse, incluidas aplicaciones que cubren logística, ventas, distribución, contratación y más.



Zoho Sprints

Zoho Sprints es una ágil herramienta de gestión de proyectos que ayuda a las empresas a planificar el trabajo sin encadenarse a una hoja de ruta. Es una solución simple y organizada que permite mejorar los productos de forma rápida y continua, lo cual es la esencia de la agilidad. Cree historia de usuarios, agregue puntos de estimación, manténgase al día con los tableros Scrum personalizados y programe reuniones para revisiones y retrospectivas, todo desde un solo lugar. La agilización nunca ha sido tan fácil.

Características y beneficios



Adáptese al cambio

Identifique y responda mejor a los cuellos de botella e impedimentos con diversos informes de sprint que brindan información y análisis completos sobre cualquier sprint.



Evolucione una marca a través de la iteración

Mantenga la agilidad de los productos, incluso mientras lanza versiones consistentes. Cambie entre la planificación y la ejecución fácilmente a medida que las historias de los usuarios se capturan en el trabajo acumulado y se inician los nuevos scripts.



Planifique y realice seguimiento al progreso

Visualice el progreso mientras recorre la próxima versión con un tablero Scrum personalizable.



Realice seguimiento al tiempo para ahorrar tiempo

Registre las horas empleadas en tareas o sprints específicas, y obtenga una imagen clara del trabajo que está haciendo un equipo.



Mantenga a todos en el loop

Comparta el progreso, comente sobre los desarrollos y participe con compañeros de equipo. Programe reuniones y reúna a las personas fácilmente.



Zoho Projects

Zoho Projects es una aplicación de gestión de proyectos que permite a las empresas planificar actividades, asignar trabajo, administrar recursos y mejorar la colaboración para que las cosas se realicen a tiempo.

Características y beneficios



Planee proyectos con facilidad

Organice proyectos complejos en unidades fácilmente manejables con hitos, listas de tareas y tareas. Obtenga un control más refinado con subtareas, tareas recurrentes y dependencias.



Rastree y solucione problemas rápidamente

Registre errores y realice un seguimiento de ellos a medida que se corrigen y se prueban. Defina flujos de trabajo personalizados en GitHub y Bitbucket.



Obtenga información a profundidad

Compare el progreso de las tareas con lo que se planificó utilizando los diagramas de Gantt. El cuadro de asignación de recursos muestra quién está libre, quién está comprometido y quién está sobrecargado.



Gestione documentos

Asegúrese de que los equipos siempre tengan acceso a la última versión de sus documentos de proyecto. Trabaje en equipo en documentos, presentaciones y hojas de cálculo utilizando herramientas de documentos en línea.



Colabore sin problemas

Trabaje junto con empleados, clientes, proveedores o consultores, independientemente de la distancia, utilizando diversas herramientas de colaboración.



Realice un seguimiento del tiempo

Registre las horas facturables y no facturables utilizando hojas de tiempo. Genere automáticamente facturas a partir de hojas de tiempo utilizando la integración incorporada con Zoho Invoice.



Zoho Assist

Zoho Assist proporciona sesiones de soporte web por demanda para ayudar a clientes remotamente. Establezca un acceso remoto sin supervisión y gestione equipos remotos con facilidad.

Características y beneficios



Externalice el soporte de TI y MSP

Gestione equipos remotos de clientes gestionados desde cualquier lugar del mundo.



Brinde soporte a clientes alrededor del mundo sin soporte por demanda

Brinde soporte a cualquier cliente remoto mediante sesiones remotas ad hoc o por demanda a las que se pueda unir mediante un enlace o invitación por correo electrónico.



Establezca fácilmente accesos sin supervisión

Establezca equipos sin supervisión (tanto dentro como fuera de la LAN/WAN) simplemente al implementar un cliente sin supervisión en un solo equipo o en un grupo de equipos.



Envíe archivos en cualquier momento, desde cualquier lugar

Envíe rápidamente actualizaciones, parches o cualquier tipo de archivo a los equipos de los clientes durante las sesiones remotas; los clientes también pueden enviar a los técnicos sus propios archivos.



Reinicie y reconecte cualquier equipo

Reinicie cualquier equipo remoto con un solo clic y reconéctelo a la sesión sin perder el control. Los equipos remotos pueden incluso reiniciarse en modo seguro.



Proporcione compatibilidad de varios monitores

Navegue entre dos o más monitores conectados a un equipo remoto. El monitor activo se detecta automáticamente y el control remoto se transfiere de conformidad.



Zoho Workplace

Zoho Workplace es un paquete bien integrado de aplicaciones de productividad diseñado para ser el espacio de trabajo en línea para las compañías. Para los equipos y departamentos en una organización que desean co-crear, comunicar y colaborar significativamente, Workplace es el paquete que centraliza y optimiza todos los archivos y comunicaciones del equipo.

Características y beneficios



Paquete de oficina en línea completamente equipado

Un procesador de palabras robusto, software de hojas de cálculo y una herramienta de presentaciones con almacenamiento central para que los equipos creen, compartan y gestionen archivos.



Comunicaciones del equipo altamente seguras

Personalice el correo electrónico basado en el dominio con contactos y tareas integrados, canales de chat privados y de grupo, y herramientas de reuniones virtuales que ayudan a los equipos a comunicarse de manera segura y cuando lo necesiten.



Intranet organizacional

Genere una intranet con estilo de redes sociales con grupos focales, discusiones de foros y archivos publicados para ayudar a los nuevos miembros de una organización a incorporarse rápidamente e interactuar mejor.



Dashboard unificado

Obtenga acceso a todas las aplicaciones de Workplace en un solo lugar con un dashboard unificado personalizable que ofrece widgets interactivos y procesables, y que muestra los elementos de trabajo más recientes.



Potenciado por Zia

Simplifique las búsquedas en las aplicaciones, obtenga información útil sobre documentos y hojas de cálculo, y haga más dinámicas las actividades de eventos de grupos con Zia, el asistente de IA.



Escalabilidad con planes combinados

Escoja distintos planes para distintos usuarios con base en sus necesidades de almacenamiento o el nivel de acceso requerido.



Trabaje desde cualquier lugar

Disponible en dispositivos móviles Android y iOS, de forma que los usuarios puedan seguir siendo productivos cuando estén lejos de sus escritorios.



Zoho Mail

Zoho Mail es un paquete corporativo seguro, sin anuncios, listo para empresas con funciones que incluyen Calendario, Tareas, Notas, Marcadores y Contactos. Nuestro paquete intuitivo de aplicaciones tiene varias herramientas de colaboración y medidas de seguridad avanzadas.

Características y beneficios



Dirección de correo electrónico con dominio personalizado

Proteja el alojamiento del correo electrónico para los correos electrónicos corporativos. Cree direcciones de correo electrónico únicas y profesionales para su compañía para darle a esta la visibilidad y autenticidad que merece.



Panel de control potente

Establezca las cuentas de su organización con facilidad usando el Panel de control de administrador. También puede gestionar los buzones de su organización, configurar las políticas de correo electrónico, establecer restricciones y más.



Migración fácil

Nuestras herramientas de migración específicas de aplicaciones y migración POP/IMAP le permiten cambiar a una mejor experiencia de correo electrónico con pocos pasos, dándole una migración sin problemas desde cualquier servicio.



Retención y eDiscovery de correos electrónicos

Retenga correos electrónicos laborales por un periodo especificado de acuerdo al estándar de la industria y las políticas internas, o incluso contrarreste ataques legales. Use eDiscovery para recuperar cualquier correo electrónico retenido.



Seguridad y privacidad

Con las mejores prácticas de privacidad, seguridad de correo electrónico y cumplimiento, Zoho Mail ha obtenido las certificaciones ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, SOC 2 Tipo II e ISO/IEC 27701. Zoho Mail cumple también con GDPRP.



Acceso móvil

Las aplicaciones nativas de iOS y Android para Correo, Administrador de correo y Transmisiones le permiten gestionar las comunicaciones de su compañía, incluso cuando está lejos de su escritorio.



Zoho Meetings

Zoho Meetings es una segura plataforma de conferencias web en la nube para reuniones corporativas en línea, webinarios y colaboración remota

Características y beneficios



Conéctese y colabore en tiempo real

Conéctese de manera eficiente con sus equipos híbridos y remotos usando conferencias de audio y video en tiempo real. Use funciones como compartir pantalla y tablero para facilitar la colaboración corporativa remota.



Personalice los formularios de registro y correos electrónicos

Proporcione experiencias personalizadas para los asistentes a webinarios al personalizar los formularios de registro y correos electrónicos de su webinar. Escoja una plantilla existente y haga los cambios necesarios para refinar la identidad de su marca.



Registre y reproduzca sus reuniones en línea

Registre, reproduzca y descargue sus reuniones y webinarios corporativos en línea. Acceda y comparta grabaciones de sesión de audio, video y pantalla compartida de alta calidad justo desde su cuenta de Zoho Meetings.



Analice los webinarios en detalle

Monitoree y analice sus webinarios en detalle después de cada sesión. Obtenga información sobre solicitantes, asistentes, sesiones de preguntas y respuestas, y encuestas de webinarios, y descargue informes específicos como archivos CSV o XLS con un solo clic.



Empiece las reuniones desde su navegador

Inicie reuniones y webinarios corporativos seguros desde su navegador sin tener que descargar una aplicación separada. Si aloja y asiste regularmente a reuniones en línea, considere cambiar a nuestras aplicaciones móviles o de desktop dedicadas.



Expanda la audiencia de sus webinarios

Aumente la conciencia de marca y maximice el alcance de sus webinarios con transmisiones en directo por YouTube. Conéctese con una audiencia más amplia y reciba y responda a preguntas en forma de comentarios de YouTube.



Zoho Lens

Comunique sus ideas eficazmente en tiempo real usando una plataforma de realidad aumentada. Use Zoho Lens para realizar sesiones de AR con sus clientes remotos y resuelva problemas rápidamente

Características y beneficios



Transmisión por AR

Los expertos pueden ver la transmisión de cámara en tiempo real de un smartphone o smart glass en la ubicación remota y ofrecer soluciones viables —todo sin dejar sus escritorios.



Registre y reproduzca sus sesiones de soporte con realidad aumentada

Registre, reproduzca y descargue sus sesiones de soporte con AR en línea. Acceda y comparta grabaciones de audio, video y sesiones de transmisiones en tiempo real desde su cuenta de Zoho Lens.



Anotaciones en 3D

Las anotaciones en AR le ayudan a usted y a su cliente a añadir información contextual a la transmisión en cámara en tiempo real. Usted puede ver nuestras herramientas de anotación para dibujar y escribir en la pantalla.



SDK móvil

Use nuestro kit de desarrollo de software personalizado para iOS y Android para añadir funciones de acceso remoto a su aplicación móvil y facultar a los usuarios finales para que inicien rápidamente sesiones de transmisión en tiempo real con realidad aumentada.



Intercambio de información en tiempo real

Los técnicos pueden compartir cualquier información sobre sus dispositivos con solo un clic. Comparta archivos esenciales con usuarios en el lugar en tiempo real.

Premios y reconocimientos



ServiceDesk Plus - Cuadrante mágico para Plataformas de gestión de servicios de TI, 2022

Applications Manager and Site24x7 - Cuadrante mágico para Observabilidad y monitoreo del rendimiento de las aplicaciones, 2022

PAM360 - Cuadrante mágico para Gestión de acceso privilegiado, 2022

Log360 - Cuadrante mágico para Gestión de eventos e información de seguridad, 2022

Endpoint Central - Cuadrante mágico para Herramientas de gestión unificada de endpoints, 2022



Applications Manager and Site24x7 - Now Tech: Inteligencia artificial para operaciones de TI, Q2 2022

Log360 - Now Tech: Orquestación, automatización y respuesta de seguridad (SOAR), Q2 2022

ServiceDesk Plus - The Forrester Wave™: Gestión de servicios empresariales, Q4 2021

Endpoint Central - The Forrester Wave™: Gestión unificada de endpoints, Q4 2021



Endpoint Central - IDC MarketScape: Software de gestión unificada de endpoints, Evaluación de proveedores 2022



Log360 - Leadership Compass: Orquestación, automatización y respuesta de seguridad, 2023

Log360 - Leadership Compass: Plataformas de SIEM inteligente, 2022

Endpoint Central - Leadership Compass: Gestión unificada de endpoints, 2021

PAM360 - Leadership Compass: Gestión de acceso privilegiado, 2021

ServiceDesk Plus - Leadership Compass: Gestión de servicios de TI, 2021



Para más información:

www.manageengine.com/latam

latam-sales@manageengine.com