

AGENDA

Révolutionner l'expérience client grâce à l'IA agentique

Executive Dinner

[Click Here to Register](#)

RÉVOLUTIONNER L'EXPÉRIENCE CLIENT GRÂCE À L'IA AGENTIQUE



November 04, 2026

7:00 PM-10:30 PM

Central European Time

Face à des exigences clients toujours plus élevées, les entreprises réinventent leurs modes d'interaction en délaissant les parcours statiques au profit d'échanges dynamiques et en temps réel. Cette session explore la manière dont l'IA agentique permet un engagement plus réactif et guidé par la donnée à travers les canaux digitaux, le marketing et le service client. Nous verrons comment dépasser les simples automatisations en silo pour offrir des expériences clients véritablement connectées et adaptatives. À travers des cas d'usage concrets — de la personnalisation en temps réel au service proactif, nous aborderons les clés d'une mise en œuvre réussie : harmoniser données, systèmes et IA pour générer un impact mesurable, sans complexité inutile.

EN COLLABORATION AVEC

