C VISION INTERNATIONAL

AGENDA

Révolutionner l'expérience client grâce à l'IA agentique

Executive Dinner

SPEAKERS



Julie Pellet
CMO
Groupe ETAM



Cristina Bugnaru
Global Head of Merchant Marketing
Edenred



Ruhi Kumari
Head of Growth Marketing (Software lifecycle marketing/ SaaS-ABM)
Schneider Electric



Adeline Bonnefont Angelici
CMO
Samsic



David O'Neill
Group Marketing Director
Keolis Group

Click Here to Register

RÉVOLUTIONNER L'EXPÉRIENCE CLIENT GRÂCE À L'IA AGENTIQUE

November 04, 2026
7:00 PM-10:30 PM
Central European Time

Face à des exigences clients toujours plus élevées, les entreprises réinventent leurs modes d'interaction en délaissant les parcours statiques au profit d'échanges dynamiques et en temps réel. Cette session explore la manière dont l'IA agentique permet un engagement plus réactif et guidé par la donnée à travers les canaux digitaux, le marketing et le service client. Nous verrons comment dépasser les simples automations en silo pour offrir des expériences clients véritablement connectées et adaptatives. À travers des cas d'usage concrets — de la personnalisation en temps réel au service proactif, nous aborderons les clés d'une mise en œuvre réussie : harmoniser données, systèmes et IA pour générer un impact mesurable, sans complexité inutile.

EN COLLABORATION AVEC

